

# Abri de la Rive-Sud Rapport annuel 2012-2013



# TABLE DES MATIÈRES

<b>EN UN COUP D'ŒIL</b>	<b>2</b>
<b>NOTRE MISSION</b>	<b>3</b>
<b>NOS SALUTATIONS</b>	<b>4</b>
<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION 2012-2013</b>	<b>5</b>
<b>DE NOS USAGERS</b>	<b>6</b>
<b>STATISTIQUES DU 1<sup>er</sup> AVRIL 2012 AU 31 MARS 2013</b>	<b>7</b>
<b>DE NOS USAGÈRES</b>	<b>14</b>
<b>ORGANIGRAMME</b>	<b>15</b>
<b>PROVENANCE DES FONDS</b>	<b>16</b>
<b>LES ACTIVITÉS ET LES RÉALISATIONS 2012-2013</b>	<b>17</b>
<b>BÉNÉVOLAT, FORMATIONS ET PRÉSENCE DANS LA COMMUNAUTÉ</b>	<b>19</b>



# EN UN COUP D'OEIL

## Hébergement pour hommes (Abri)

- La capacité maximale est de 14 lits.
- L'accueil se fait tous les jours à 16h45 au 885, Sainte-Hélène.
- Nous offrons le souper, un lit pour la nuit et le déjeuner du lendemain matin.
- Les hommes qui désirent passer la nuit à l'Abri de la Rive-Sud doivent avoir 18 ans ou plus et ne pas avoir consommé d'alcool ou de drogue dans la journée précédent leur admission.
- Tous les usagers doivent quitter chaque matin.
- Un intervenant est disponible de 9h à 12h et de 12h30 à 14h pour aider les usagers dans leurs démarches.

### Hébergement pour hommes (Abri)

885, rue Sainte-Hélène

Longueuil, Québec J4K 3R7

☎450-646-7809

✉[abri\\_admin@videotron.ca](mailto:abri_admin@videotron.ca)

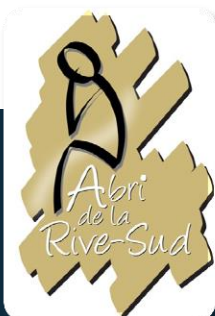
## Hébergement pour femmes (Maison Élisabeth-Bergeron)

- Nous pouvons accueillir cinq femmes à la fois pour un séjour variant de 24 heures à un mois.
- Celles-ci doivent être seules et avoir 18 ans ou plus.
- La capacité d'accueil de la maison ne nous permet pas de recevoir les enfants.
- Les femmes qui désirent y séjourner doivent téléphoner et sont évaluées lors d'une entrevue.
- La maison est ouverte en tout temps.

### Maison Élisabeth-Bergeron

Longueuil, Québec

☎450-651-3591



# NOTRE MISSION

La mission de l'Abri de la Rive-Sud est d'accueillir, héberger, épauler et référer des femmes et des hommes sans-abri pour les aider à se sortir de la rue.

## Nos valeurs

Nos valeurs sont le respect et la dignité de la personne :

- Dans l'encouragement à la responsabilisation plutôt qu'à la prise en charge
- Dans l'acceptation de leur propre rythme de changement
- Dans une approche d'intervention cohérente, juste et égalitaire pour tous
- Dans l'accès à un environnement sain et sécuritaire

## Nos moyens

Nous sommes en mesure de soutenir notre mission et nos valeurs en offrant :

- Un gîte et un couvert
- Un service d'hygiène (douche, buanderie, vestiaire)
- De la relation d'aide
- Un accompagnement dans les démarches
- Un service d'orientation et de référence
- Une équipe multidisciplinaire composée de gens formés en travail social, toxicomanie, psychologie, criminologie, etc.
- Des gens dynamiques et professionnels qui travaillent en partenariat avec les organismes du milieu

# NOS SALUTATIONS

Une année riche en collaboration !

L'Abri de la Rive-Sud s'est impliqué dans plusieurs comités au courant de l'année. Il a développé et renforcé ses liens de communication et de collaboration afin de mettre en commun les différentes expertises au bénéfice des personnes que nous accueillons.

Avec le comité « mécanismes de collaboration » de la CELCI (Communauté Engagée pour la Lutte Contre l'itinérance), nous avons mis en commun le savoir et la réalité de plusieurs acteurs qui interviennent auprès de la clientèle itinérante. Nous avons entrepris d'élaborer une trajectoire de services afin d'identifier les lacunes, les alliances potentielles et les opportunités pour des projets futurs.

En participant à la Table du Continuum Dépendance Adulte (TCDA) où étaient présents des représentants du CSSS Pierre-Boucher, du Virage et des organismes communautaires, nous avons contribué à la mise en place de pistes d'amélioration de l'offre de services en dépendance adulte du RLS (Réseau Local de Services) Pierre-Boucher. Ce travail s'est étalé sur une année complète et les pistes d'action qui en découlent prévoient que les organismes communautaires demeurent partenaires porteurs de certaines actions et soient intégrés dans la mise en œuvre du plan d'action.

Nous avons aussi tenu une rencontre avec la police de Longueuil et mis sur pied un comité conjoint afin d'établir des mécanismes de collaboration et un protocole d'intervention commun pour faire en sorte que des moyens de communication soient clairement établis entre le service de police et les organisations communautaires. Le dévoilement du protocole et la première rencontre d'échange entre les policiers et les organismes communautaires aura lieu le 20 juin prochain.

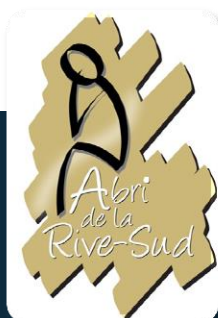
Nous voulons souligner ces initiatives et nous souhaitons que tous ces efforts aboutissent à des mécanismes de collaboration concrets ainsi qu'à de réels partenariats entre les organismes communautaires et le réseau public.

Lucie Latullippe

Directrice générale

Claire Desrosiers

Présidente



# CONSEIL D'ADMINISTRATION 2012-2013

## Présidente :

**Claire Desrosiers**, directrice générale de la C.A.S.A. Bernard-Hubert

## Vice-président :

**Laury-Ann Paulin**, directrice de compte à la Banque de développement du Canada

## Secrétaire :

**Charles-Étienne Fillion P.**, organisateur communautaire pour le CSSS Champlain-Charles-LeMoyne

## Trésorière :

**Karen Robertson**, enseignante au Collège de Maisonneuve, Département des techniques auxiliaires de la justice

## Administrateurs :

**Marie-Ève Boyer**, conseillère adjointe, Rémunération et Développement organisationnel chez Normandin Beaudry

**Alexandre Fausse**, chef de service aux ressources humaines, Danone Canada

**Manon Hénault**, conseillère municipale à la ville de Longueuil

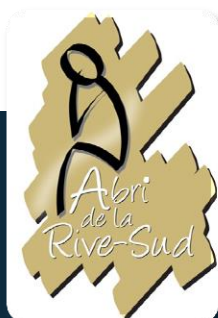
**Julie Tessier**, chef d'équipe de l'hébergement pour hommes, Abri de la Rive-Sud, administratrice issue du milieu des employés de l'Abri de la Rive-Sud



## DE NOS USAGERS

Je me nomme Yves. J'aimerais vous parler de l'Abri de la Rive-Sud. Je fréquente ce centre d'hébergement depuis l'été 2012 et je tiens à vous dire que des félicitations : autant pour le personnel qui sont d'un professionnalisme extra que tous les services que l'on peut offrir, comme la réinsertion ou aider une personne qui a besoin d'être guidée sur tous les aspects de la vie. Une maison propre et très bien entretenue, bonne hygiène et salubre. Je pense que la Ville de Longueuil peut être fière d'une telle maison qui aide les gens dans le besoin et devrait encourager les personnes qui y travaillent et la dirigent. Tous les organismes devraient aider ces maisons qui ont tellement besoin de tous les dons. Un grand merci à l'Abri, cette maison aide tellement de gens qui ont un besoin si grand. Longue vie à la maison et continuez votre beau travail si apprécié. Yves

Suite à un passage de ma vie ou tout semblait être fini pour moi, j'étais à la rue. C'était le 15 mars 2013. Je me suis arrêté à l'Abri de la Rive-Sud. Cet après-midi-là, j'ai fait la connaissance d'un intervenant du nom d'Alex. Son intervention qui s'est fait avec le plus grand calme a fait tomber la panique en moi. Il m'a guidé et m'a donné les ressources que j'avais besoin pour repartir. Suite à cette rencontre, j'ai commencé mon séjour à l'Abri et j'ai eu la chance de faire la connaissance avec toute l'équipe pendant 18 jours consécutifs. Ce sont tous des gens formidables, toujours là pour nous aider ou juste nous écouter. Au moment où je ne me sentais plus rien dans ma vie, eux on fait en sorte que je garde ma dignité et ils ont fait de façon à ce que je me sente toujours vivant à l'intérieur. L'Abri ne m'a pas juste donné un toit, ils m'ont sauvé d'un épuisement ou d'un décrochage à long terme. Aujourd'hui, j'ai repris ma vie en main. Je suis dans un centre d'hébergement. J'ai 52 ans, je suis entouré d'intervenants, mais pour moi, l'intervention qui m'a permis de renaître restera toujours celle de l'Abri de la Rive-Sud et sa formidable équipe.



# STATISTIQUES DU 1<sup>er</sup> AVRIL 2012 AU 31 MARS 2013

## L'Abri

Bilan des statistiques recueillies au moment de l'**inscription** du bénéficiaire.

5061 nuitées sur une possibilité de 5290: 96 % d'occupation

Nombre **d'utilisateurs différents: 558**

Nombre **d'utilisateurs nouveaux : 231**

Nombre de **refus : 1 385**

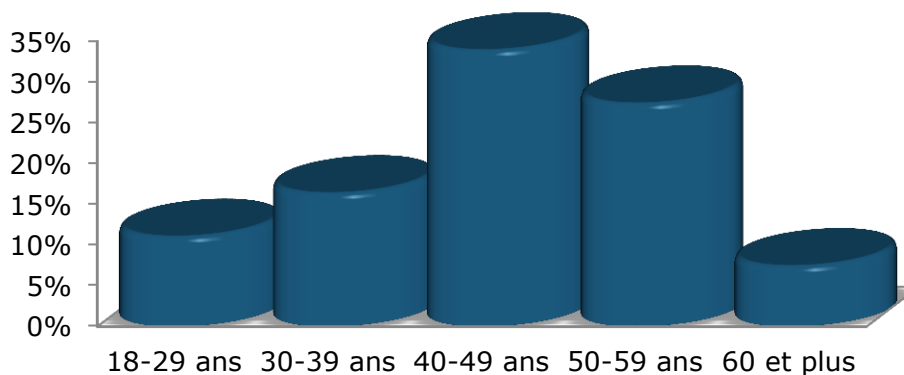
Nombre de **lits libres : 210**

Nombre d'utilisateurs en **surplus par temps froid : 156**

Nombre moyen **de nuitées par utilisateur : 9 nuits**

Âge moyen : **46 ans**

### Répartition selon l'âge

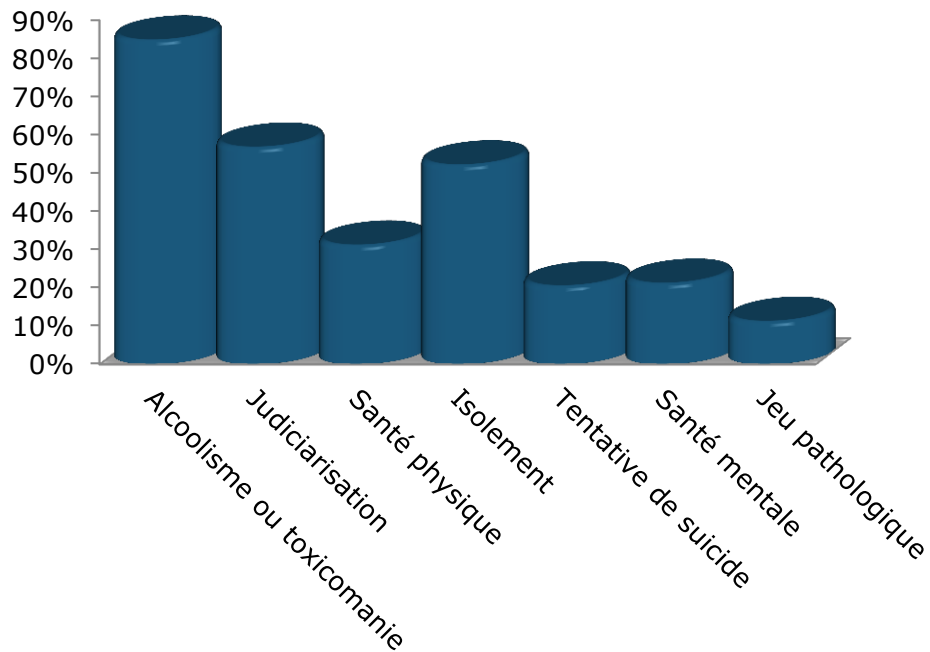


### Problématiques rencontrées chez les utilisateurs

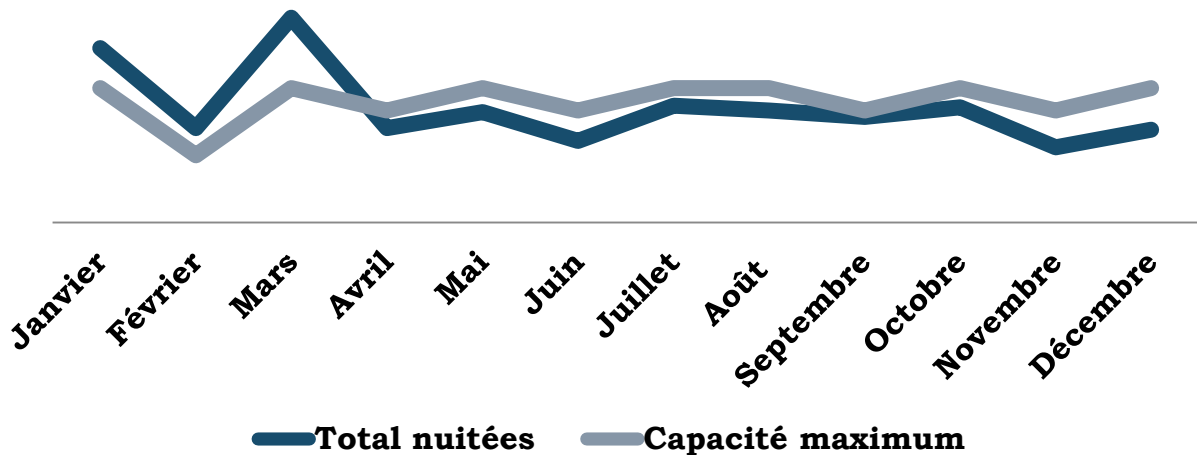
Les problématiques les plus observées sont la toxicomanie et l'alcoolisme. On estime que 79% des utilisateurs de l'Abri de la Rive-Sud souffrent de problématiques multiples (10% de plus que l'an dernier). Près de 60% de notre clientèle est judiciairisée, dont une grande partie à cause des contraventions non payées. On constate aussi que 29% des personnes que nous avons hébergées ont déjà fait des tentatives de suicide ou ont des idées suicidaires.



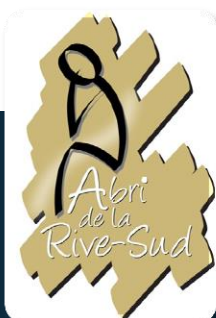
## Problématiques les plus observées



## Fluctuation de l'occupation selon le mois



On note que la capacité maximale est dépassée durant les mois d'hiver. On ajoute alors des matelas supplémentaires pour accommoder deux personnes de plus durant les grands froids.



Plus de la moitié, soit 313 personnes, ont effectué un séjour (nombre de nuits consécutives) à l'Abri cette année alors que 29% (162) ont effectué 3 séjours ou plus. Le quart des usagers (136) n'ont dormi qu'une seule nuit à l'Abri.

## **Service de jour**

Nous donnons la possibilité aux usagers de bénéficier d'un accompagnement du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 12h30 à 14h00 pour effectuer des démarches de réinsertion sociale.

## **Distribution des demandes 2012-2013**

On a reçu plus du double de demandes comparativement à l'an passé. On note, entre autres, une augmentation importante des personnes qui utilisent le service de jour sans être hébergées à l'Abri (55 personnes de plus, soit 30%). On constate que 41% des personnes qui sont hébergées à l'Abri utilisent aussi le service de jour.

Nombre de personnes différentes qui ont utilisé le service de jour **sans être une utilisatrice** des services d'hébergement : **161** personnes.

Nombre de personnes différentes qui ont utilisé le service de jour et qui sont **devenues utilisatrices** des services d'hébergement : **38** personnes

Nombre de personnes différentes qui ont utilisé le service de jour et qui **sont utilisatrices** des services d'hébergement : **230** personnes

**Total : 429 personnes différentes**

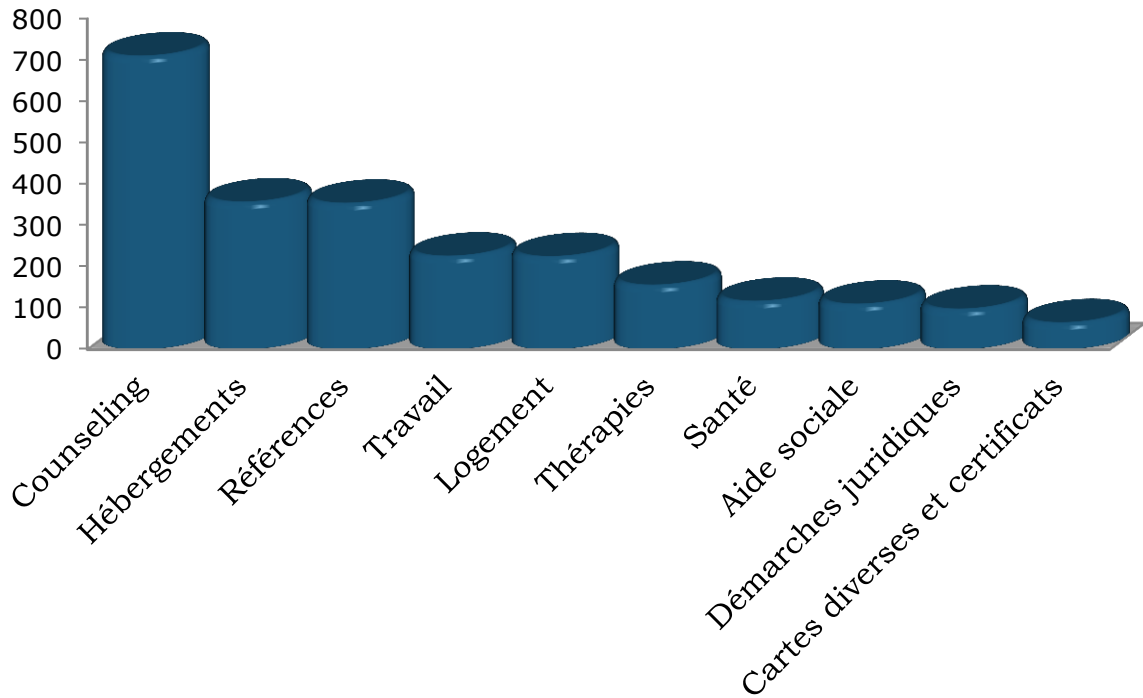
Nombre de **demandes** : **3 245** demandes

Nombre de **demandes par téléphone** : **454** demandes

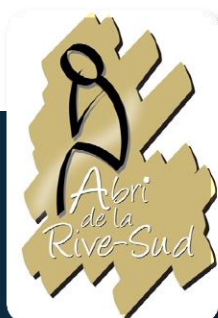


Il est intéressant de noter que 55% des usagers ayant le plus de démarches cumulées dans leurs dossiers se sont trouvés un endroit plus stable pour demeurer!

### Principales demandes



**Réseautage** : Nous avons été en contact avec 69 organismes différents dans le but d'améliorer nos liens de partenariat ou de mieux se connaître.



## Maison Élisabeth-Bergeron

Bilan des statistiques recueillies au moment de l'**inscription** des usagères. **1 488** nuitées sur une possibilité de **1 675** : **89%** d'occupation

Nombre de demandes : **494**

Nombre de séjours : **82**

Nombre de femmes hébergées: **77**

Durée moyenne du **séjour** : **18** jours

Nombre de **refus**: **393**

Cent une (101) ont été acceptées et de ce nombre 77 ont été hébergées. Cinq femmes ont effectué plus d'un séjour à la Maison Élisabeth-Bergeron cette année. Trente-cinq (35) femmes (43%) affirmaient être dans la rue pour la première fois.

### Motif de la demande

Parmi les motifs les plus souvent invoqués lors des demandes d'hébergement des usagères, on note la violence conjugale ou autres types de violences et les fins de séjour dans d'autres ressources.

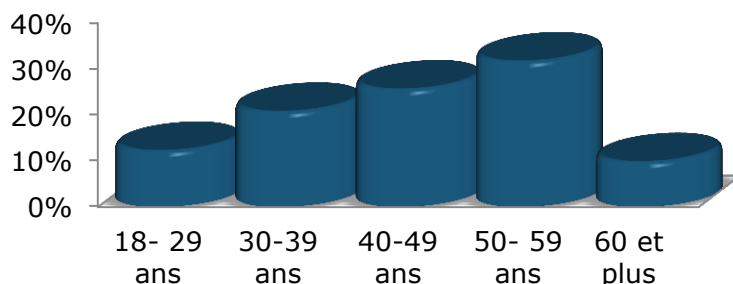
### Motif du refus

Trois cent dix (310) personnes, soit 79% des femmes refusées ont téléphoné lorsque nous étions complets. La ressource ne répondait pas aux besoins de 42 personnes (soit 11%).

### Caractéristiques de la clientèle

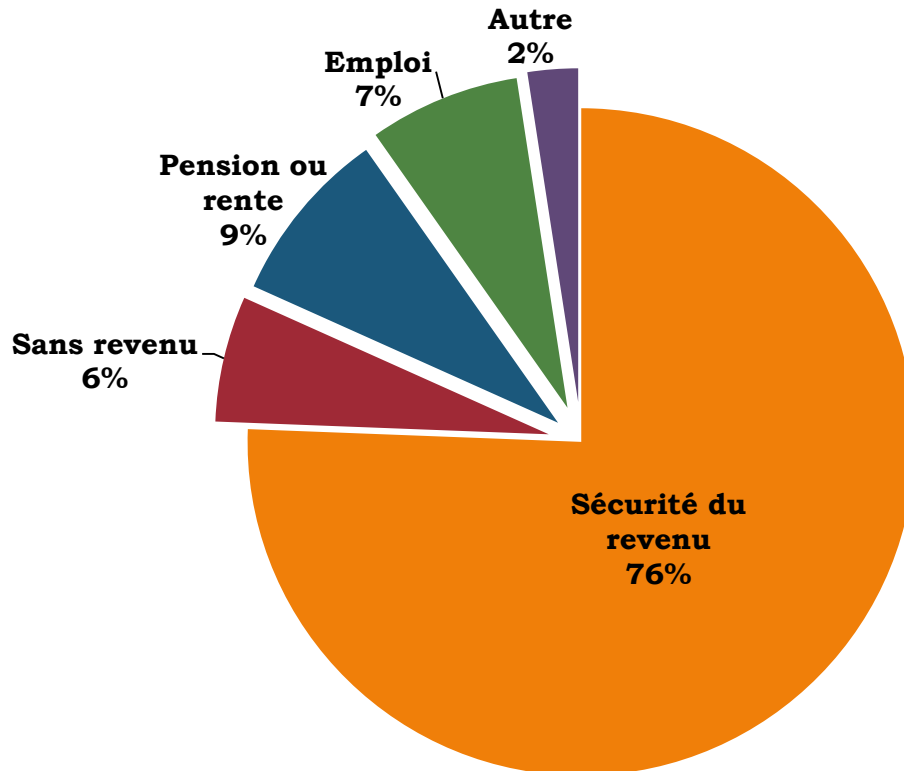
L'âge moyen est de **40 ans**. 27% de nos usagères avaient 30 ans ou moins lors de leur séjour alors que 5% avaient plus de 60 ans.

#### Répartition selon l'âge



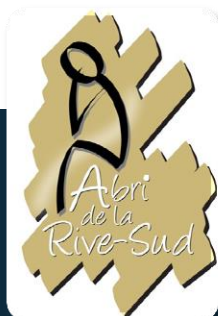
Plus de la moitié (60%) des femmes qui ont été hébergées avaient des enfants. Seize pourcent (16%) des femmes hébergées étaient immigrantes. La source de revenu la plus commune était la sécurité du revenu (76%), alors que 6% des femmes n'avaient aucune source de revenu lors de leur séjour.

### Source du revenu

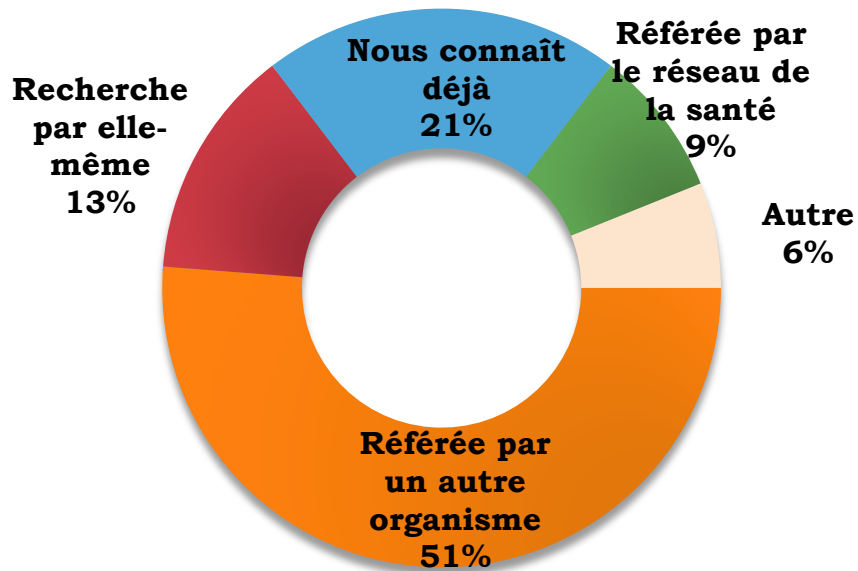


### Provenance des femmes hébergées

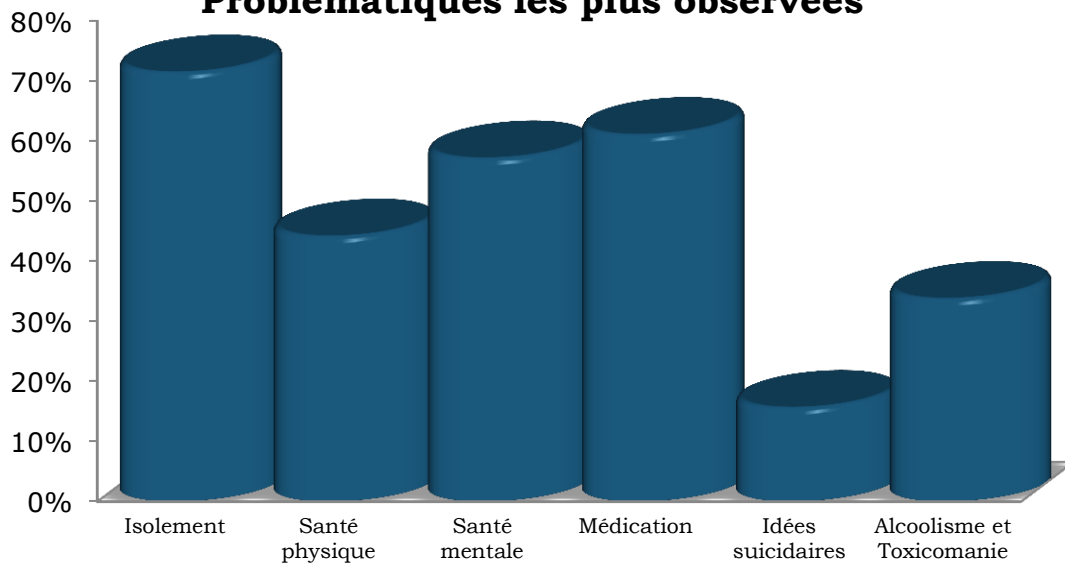
La moitié des usagères nous a été référée par d'autres organismes communautaires (51%), alors que 9% d'entre elles nous ont été référées par les CSSS et les hôpitaux. Chaque année, un nombre plus important d'usagères nous connaissent déjà (21%) avant leur demande d'admission.



## Nature de la référence

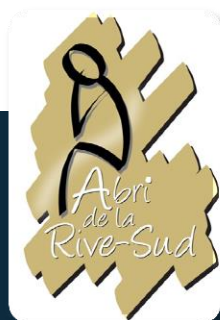


## Problématiques les plus observées

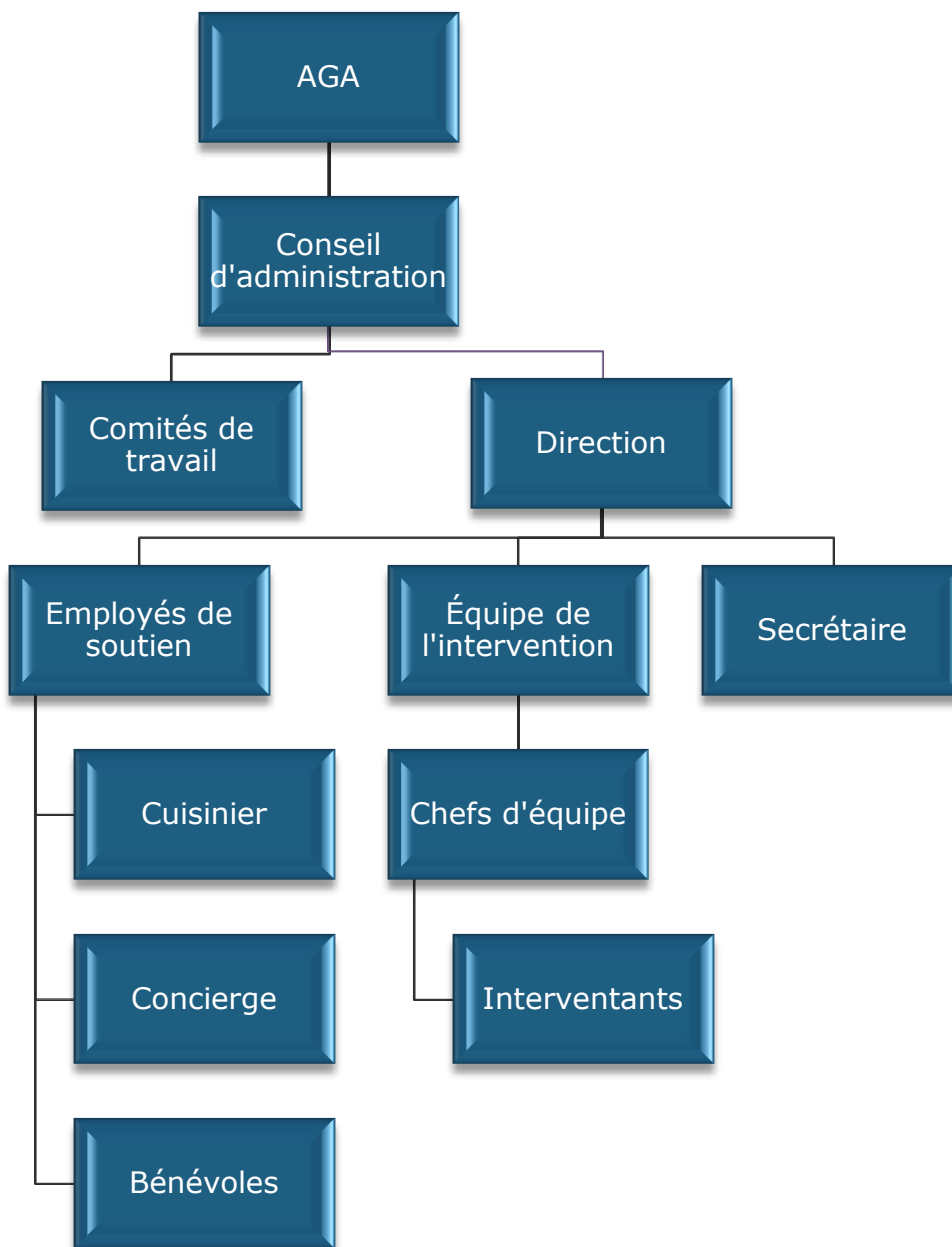


Les problématiques les plus observées sont l'isolement, la médication et la santé mentale. On constate que 77% des usagères ont des problématiques multiples.

## DE NOS USAGÈRES



# ORGANIGRAMME



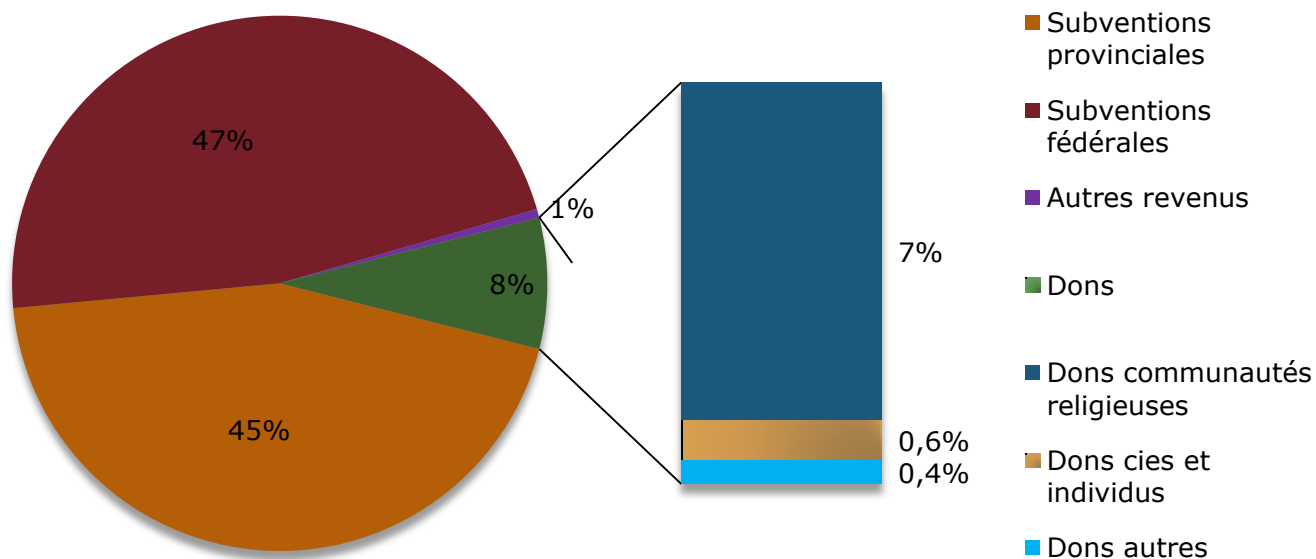


## PROVENANCE DES FONDS

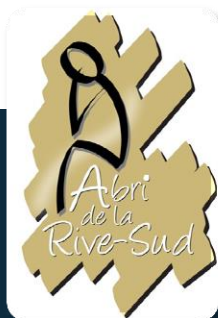
Les principales sources de financement de l'Abri de la Rive-Sud et de la Maison Élisabeth-Bergeron proviennent de subventions provinciales ou fédérales (92% du budget).

PSOC (Programme de Soutien aux Organismes Communautaires) :	282 333\$
SPLI (Stratégie des Partenariats de Lutte contre l'itinérance) :	291 400\$
Carrière été	6 200\$

Les dons contribuent à 8% de notre financement total. Nous bénéficions également de l'appui de la Ville de Longueuil par le programme d'aide communautaire et des députés locaux par l'entremise du programme de soutien à l'action bénévole.



**Merci à tous les donateurs  
pour leur contribution !**



# LES ACTIVITÉS ET LES RÉALISATIONS 2012-2013

Nouveau site Web : Grâce à la généreuse contribution des concepteurs FatFish, nous avons revampé notre site web. Venez nous visiter au [www.abri-rive-sud.org](http://www.abri-rive-sud.org)



Campagne de sensibilisation et de financement : À l'aide d'un jeune bénévole, nous avons distribué 400 dépliants d'information sur l'Abri de la Rive-Sud dans les rues du quartier en décembre 2012.

Conférence de presse : En novembre 2012, une conférence de presse a été réalisée en collaboration avec le TROC-M et la CDC Longueuil pour dénoncer une situation de brutalité policière. Nous avons eu une très bonne couverture médiatique.

Rencontres des comités internes: Trois comités mixtes composés de membres du CA, de la direction et des employés ont été mis sur pied et se sont réunis afin de réaliser les objectifs déterminés par le conseil d'administration pour l'année courante.

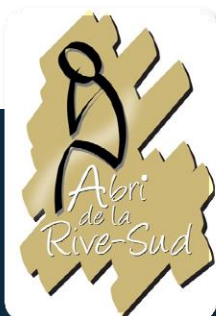
**Objectifs 2012-2013 :**

1. Élaborer un cadre d'intervention basé sur les valeurs de l'Abri de la Rive-Sud;
2. Mettre sur pied un comité de ressources humaines après en avoir déterminé le mandat et la composition;
3. Élaborer un plan d'action pour l'avenir de la ressource et déterminer une stratégie financière pour la mettre en application et en assurer la pérennité.

Objectif 1 : Nous avons tenu six rencontres du comité cadre d'intervention dont l'objectif est d'élaborer un outil de travail qui nous aidera à définir les fondements de nos interventions et à mieux appliquer la mission.

Objectif 2 : Nous avons mis sur pied un comité RH (Ressources Humaines) afin de perfectionner nos outils de gestion des ressources humaines. Nous avons achevé les travaux du comité.

Objectif 3 : Un plan d'action a été élaboré par la direction dans le but d'analyser les perspectives d'avenir de l'Abri de la Rive-Sud. Nous avons fait appel au groupe de ressources techniques « Bâtir son quartier » pour nous soutenir dans notre démarche et analyser nos meilleures options. Un comité a vu le jour en fin d'année constitué de la direction et de quatre membres du CA. Certaines possibilités ont été analysées. Le travail se poursuivra cette année.



## **BÉNÉVOLAT, FORMATIONS ET PRÉSENCE DANS LA COMMUNAUTÉ**

Merci à tous les bénévoles pour leur générosité. Un merci particulier à nos bénévoles des repas qui nous apportent une aide précieuse lors de la période du souper.

Plusieurs personnes mentionnent qu'elles ont trouvé un accueil des plus chaleureux et une hospitalité sans égale lors de leur passage à l'Abri de la Rive-Sud. C'est grâce aux gens comme vous que nous pouvons offrir cet accueil.

<b>Bénévolat par secteurs d'activités</b>	<b>Heures</b>
<b>Présence auprès des usagers</b>	<b>1653</b>
<b>Conseil d'administration et comités</b>	<b>130</b>
<b>Travaux compensatoires</b>	<b>203</b>
<b>Stagiaires</b>	<b>905</b>
<b>Total</b>	<b>2891</b>

## Formations

Le temps alloué à la formation cette année est de 378 heures, soit 27 heures par personne en moyenne. Les formations suivies visaient le perfectionnement des habiletés en intervention ou en gestion, le renouvellement ou l'acquisition des compétences en secourisme ainsi que l'amélioration des normes d'hygiène.

De plus, la direction s'est jointe à un groupe de co-développement professionnel dans le but de développer et améliorer les compétences en ressources humaines et résoudre plus facilement les situations problématiques lorsqu'elles se présentent.

## Présence dans la communauté

La direction et les employés se sont partagés les différents comités. Le temps alloué à la présence dans la communauté et la représentation est de 235 heures pour la direction et de 85 heures pour les autres employés. Le CA a tenu 8 rencontres.

Liste des comités associés à d'autres regroupements:

- ✓ Conseil d'administration de la Table Itinérance Rive-Sud, présidence
- ✓ Conseil d'administration de la CDC Longueuil, trésorerie
- ✓ Comité Enjeux (CDC)
- ✓ Table du continuum dépendance adulte du RLS Pierre-Boucher
- ✓ Comité de la nuit des sans-abri
- ✓ CELCI (Communauté engagée pour lutter contre l'itinérance) :
  - Mécanismes de collaboration centrés sur la personne
  - Consolidation des ressources
  - Politique en itinérance
- ✓ Comité pour un plan d'intervention conjoint avec la police de Longueuil

