

A person wearing a dark hoodie and blue jeans stands with their back to the camera in a grassy field. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow across the sky and the field. The sky is filled with scattered white clouds. In the background, there is a line of trees and a small body of water.

Abri de la
Rive-Sud

Rapport d'activités
2025-2026

Sommaire

Mot de la directrice générale.....	4
Notre mission.....	6
Nos services.....	7
Mots de l'équipe.....	9
Célébration du 25 ^e anniversaire.....	16
Formation, comités et représentation.....	18
Notre C.A.....	19
Statistiques annuelles.....	21
Financement.....	23

Mot de la directrice générale

Une année de consolidation, d'innovation et de croissance

L'année financière qui se termine aura été marquée par plusieurs avancées dans les différents projets, ainsi que d'une percée importante au niveau des avantages sociaux témoignant d'une gestion saine, mais aussi de l'engagement exceptionnel de nos équipes et de nos partenaires.

Grâce à une à la mobilisation de l'ensemble des secteurs de l'organisation, nous avons clôturé l'exercice sur une bonne année financière. Ce résultat nous permet de consolider nos services auprès des personnes en situation d'itinérance et de bonifier nos conditions salariales, mais également de poursuivre notre développement dans une perspective plus durable.

Cette année aura aussi été synonyme de modernisation technologique. L'implantation du système Agendrix constitue une avancée structurante pour notre organisme. Cet outil améliore significativement la gestion des horaires, la fluidité des communications internes, et l'efficacité administrative. Au-delà du gain opérationnel, cette transition numérique ajoute un aspect plus convivial à la coordination des équipes.

Dans une nécessité de renforcer nos capacités administratives et nos systèmes de gestion, nous avons comblé le poste de responsable de la comptabilité et de la gestion des systèmes. L'arrivée d'une personne de confiance en poste représente un levier important pour la consolidation de nos processus financiers, le développement de nos outils de suivi et l'amélioration continue de notre infrastructure administrative.

L'année a également été marquée par un projet collaboratif porteur avec La Halte du Coin, soit le développement de la Halte répit du métro Longueuil. Cette initiative commune illustre la force des partenariats et notre volonté d'offrir des réponses concertées aux besoins grandissants des personnes les plus vulnérables de notre communauté.

Sur le plan organisationnel, nous avons finalisé notre manuel des procédures. Ce travail de fond contribue à la standardisation de nos pratiques, à la transmission des savoirs organisationnels et à la pérennité de notre expertise. Il s'agit d'un outil essentiel pour soutenir la qualité, la conformité et la cohérence de nos interventions.

Enfin, nous avons poursuivi nos travaux liés à notre planification stratégique. La tenue de la journée *Travaillons ensemble !* a constitué un moment de réflexion collective, permettant de jeter les bases des échanges interdépartementaux à venir. Cette démarche a favorisé l'émergence d'une vision partagée, le décloisonnement des pratiques et une meilleure cohésion entre les différents secteurs de l'organisation.

Je tiens à remercier chaleureusement notre équipe, nos partenaires, nos bénévoles ainsi que notre conseil d'administration. C'est grâce à votre confiance, à votre expertise et à votre engagement que nous pouvons continuer à faire évoluer notre mission avec ambition et rigueur.

Ensemble, nous poursuivons la construction d'un milieu de vie plus sécurisant, plus digne et plus inclusif pour les personnes en situation d'itinérance.

Lucie Latulippe
Directrice générale

Une porte, un
espoir, un Abri...

Notre mission

Une porte, un espoir, un Abri...

Notre mission

Accueillir, héberger, accompagner et orienter des personnes, en situation d'itinérance ou de forte précarité, afin de leur offrir les ressources nécessaires pour favoriser leur démarche de réappropriation du pouvoir sur leur vie.

Nos piliers d'intervention

ACCESSIBILITÉ

Nous voulons tendre vers une accessibilité en tout temps et un accueil inconditionnel de la personne.

PRISE EN CHARGE DES BESOINS DE BASE

Le degré de prise en charge est différent d'une personne à l'autre. Il est évalué en fonction de son autonomie.

LE PONT VERS LES RESSOURCES DU MILIEU

Nous voulons travailler en synergie et faire des arrimages.

L'ACCOMPAGNEMENT VERS LA SORTIE

Le séjour de la personne dans notre établissement doit être le plus court possible. Un plan d'action d'urgence peut être établi avec la personne; selon ses besoins et son cheminement.

Nos moyens

Nous sommes en mesure de soutenir notre mission et nos valeurs en offrant :

- Le **gîte et le couvert**
- Un **service d'hygiène** (douche, buanderie, vestiaire)
- De la **relation d'aide**
- Un **accompagnement** dans les démarches
- Un **service d'orientation et de référence**
- Une **équipe multidisciplinaire**, dynamique et professionnelle travaillant en partenariat avec les organismes du milieu

Nos valeurs



Nos services

Les différents services que nous offrons

Hébergement mixte pour personnes en difficulté

- Capacité d'accueil : 43 places mixtes pour adultes (18 ans et plus), incluant les services de mesures climatiques et d'urgence, de répit 7 jours et de séjour.
- Accessibilité du lundi au dimanche; toute l'année.
- Le déjeuner et le souper sont offerts à toutes les personnes hébergées.
- La durée du séjour est évaluée au cas par cas; selon la demande, selon la mobilisation et selon notre mission.

Service de jour

Le service de jour est offert du lundi au vendredi de 9 h 30 à 11 h 30 et de 13 h 30 à 15 h 30 pour les personnes de l'extérieur. Il est accessible en tout temps pour les personnes hébergées.

Abri postal

Un service de cases postales est disponible sur place.

Services connexes

- Pausas climatiques : 30 minutes avec accès aux salles de bain et à la salle à manger (café, collations, jus, etc.). Chaque personne peut utiliser le service 3 fois par jour (à raison d'une fois par bloc) :
Matin – Après-midi – Soir – Nuit.
- Site de distribution de Naloxone; en vue de prévenir les surdoses d'opioïdes.
- Site d'authentification d'identité pour la RAMQ; pour les personnes en situation d'itinérance.
- Dépistage des ITSS (Infections transmissibles sexuellement et par le sang) par une infirmière du service SIDEPE* une fois par mois.
- Service de consultation en soins infirmiers offert durant la période scolaire par des stagiaires : soins de plaies, vérification de la médication et ateliers de prévention.

* SIDEPE : services intégrés de dépistage et de prévention du VIH/sida et autres infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS)

Trousses climatiques

- Sacs contenant des biens essentiels pour aider les personnes en situation d'itinérance à l'extérieur à se protéger des conditions météorologiques extrêmes.



Projets en cours

Clinique de proximité :

La Clinique de proximité à l'Abri de la Rive-Sud a vu le jour le 12 juin 2025.

Dès son ouverture, elle a commencé ses activités grâce à la collaboration d'une infirmière clinicienne et de trois médecins, permettant ainsi l'offre de soins médicaux de première ligne. Depuis l'inauguration, plus d'une centaine de consultations ont été réalisées.

Motifs fréquents de consultation

- renouvellement de médication
- douleurs musculosquelettiques
- traumatismes d'un membre
- abcès, plaies et infections
- douleurs abdominales
- demandes de bilans de santé et de prises de sang
- formulaires de contraintes sévères à l'emploi
- références vers des spécialistes

Services offerts par l'infirmière

- prises de sang
- dépistage des ITSS
- services de contraception
- soins de plaies et pansements
- interventions en réduction des méfaits
- collaboration étroite avec les intervenants psychosociaux de proximité

Projet FUT (Fonds d'urgence pour le traitement)

Depuis novembre 2025, l'Abri de la Rive-Sud collabore avec le CISSS de la Montérégie Est pour mettre en œuvre le Projet FUT (Fonds d'urgence pour le traitement), une initiative destinée à soutenir les personnes vivant des enjeux importants en santé mentale, en dépendance et en situation d'itinérance.

Cette nouvelle unité transitoire de stabilisation s'adresse aux personnes en situation d'itinérance chronique ou à risque de le devenir. Ces personnes bénéficient d'un environnement sécurisant, un accompagnement structuré et un accès rapide aux services nécessaires pour amorcer une stabilisation durable.

Pour répondre à ces besoins, trois lits d'hébergement, sont mis à disposition, permettant un suivi intensif et personnalisé auprès des personnes dont la situation est particulièrement complexe.



Martine Thérberge et Félix Rosa

Mot de l'adjointe de direction



Réalisé par **Félix Rosa**,
préposé à l'entretien

Grandir avec et grâce à nos bénévoles

J'ai consolidé mon engagement envers l'Abri de la Rive-Sud en élargissant mon rôle et en approfondissant mes compétences. J'ai eu l'occasion de mettre à profit ma polyvalence dans différentes fonctions administratives. J'ai participé au comité du 25^e anniversaire, au comité des avantages sociaux et, comme à l'habitude, au comité social. J'ai également poursuivi mes responsabilités liées à la gestion des bénévoles.

En effet, j'ai eu la chance de suivre la formation du Centre de bénévolat de la Rive-Sud portant sur la gestion et l'encadrement des ressources bénévoles, ce qui m'a permis de structurer davantage nos pratiques.

Chaque année, nous rencontrons des personnes engagées provenant de milieux variés, prêtes à s'investir pleinement dans notre mission. Leur générosité et leur solidarité contribuent à créer des liens humains solides et durables, essentiels à la vitalité de notre organisme.

Nous avons accueilli plus d'une cinquantaine de bénévoles dévoués, dont l'engagement exceptionnel a enrichi notre mission tout au long de l'année. Ensemble, ils ont consacré près de 1 500 heures au soutien de nos activités, une mobilisation exemplaire qui illustre la force de l'engagement collectif et la place essentielle que les bénévoles occupent au cœur de notre organisme.

Du côté des stagiaires, le partage de savoirs et d'expériences demeure constant au sein de l'Abri de la Rive-Sud. Cette année encore, plus d'une trentaine d'étudiants ont mis leurs compétences au service de notre organisme, dans des domaines aussi variés que l'éducation spécialisée, l'intervention en criminologie, la médecine, les soins infirmiers, le travail social et les techniques policières.

Ensemble, ils ont complété un peu plus de 2 170 heures de stage. Certains ont même choisi de s'impliquer bénévolement, témoignant d'un engagement sincère envers les personnes que nous accompagnons.

Nous sommes fiers de contribuer à leur développement professionnel et de les soutenir dans l'acquisition de compétences concrètes, humaines et essentielles au travail en milieu communautaire, particulièrement dans le contexte de l'itinérance.

Marilyn Petit

Adjointe de direction
Responsable des bénévoles



Mot de la directrice des services cliniques et des opérations

Une année de progrès collectifs au cœur de la communauté

L'année écoulée a été marquée par des projets porteurs, dans un contexte où les besoins des personnes en situation d'itinérance et de grande vulnérabilité demeurent à la fois complexes et urgents.

À titre de directrice des services cliniques et des opérations, j'ai eu le privilège de contribuer à plusieurs réalisations significatives qui renforcent notre capacité à offrir des services accessibles, cohérents et adaptés aux réalités des personnes que nous accompagnons.

Parmi les avancées majeures, le déploiement de la clinique « Ma clinique à proximité » constitue un jalon important dans l'amélioration de l'accès aux soins de santé. Cette initiative permet de rapprocher les services médicaux des personnes que nous accompagnons, en réduisant les obstacles liés à l'accès au réseau traditionnel. En intégrant les soins directement dans le milieu de vie, nous favorisons une prise en charge plus rapide, plus préventive et plus humaine. Cette approche contribue également à renforcer le lien de confiance entre les intervenants et les usagers, un élément essentiel dans l'accompagnement de personnes vivant des situations de grande instabilité.

Dans une même volonté d'innovation et d'adaptation aux besoins complexes, nous avons également procédé au déploiement du projet FUT dans notre organisation. Ce projet vise à permettre l'hospitalisation de personnes directement dans la communauté, notamment celles présentant des enjeux liés à la psychose accompagnés de troubles concomitants en dépendance. Cette approche alternative s'inscrit dans une vision intégrée des soins, où l'environnement de la personne devient un levier thérapeutique plutôt qu'un obstacle. Elle permet non seulement de réduire la pression sur les établissements hospitaliers, mais surtout d'offrir un accompagnement plus personnalisé, dans un cadre sécurisant et mieux adapté à la réalité des usagers.

L'année a également été marquée par la poursuite d'un chantier important : le raffinement des communications entre les différents départements. Dans un environnement où les interventions sont multiples et interconnectées, la qualité de la communication constitue un levier essentiel d'efficacité et de sécurité. Les efforts déployés visent à améliorer la fluidité de l'information, à clarifier les rôles et responsabilités et à renforcer la collaboration interdisciplinaire. Ce travail se poursuivra au cours de la prochaine année, avec l'objectif d'assurer une plus grande cohérence dans l'ensemble de nos services.

Je souhaite également souligner un moment particulièrement marquant de cette année, soit la réception d'une distinction commémorative spéciale, conçue pour honorer principalement des Canadiennes et Canadiens qui ont contribué de manière significative à leur communauté. Elle célèbre leurs réalisations, leur

dévouement et leur engagement envers le bien-être de la société canadienne. Cette distinction, que je reçois avec humilité, dépasse largement ma personne. Elle témoigne du travail collectif et de l'engagement au quotidien. Elle met en lumière l'importance de notre mission et la pertinence des actions que nous posons, jour après jour, auprès des personnes les plus vulnérables.

Cette reconnaissance vient renforcer ma détermination à poursuivre nos efforts, à innover et à repousser les limites de ce qui est possible en matière d'accompagnement. Elle rappelle également que chaque initiative, chaque intervention et chaque geste posé peut avoir un impact réel et durable dans la vie des personnes que nous accompagnons.

Les projets en développement pour la prochaine année s'inscrivent dans cette continuité. Nous souhaitons poursuivre l'amélioration de nos pratiques, renforcer nos partenariats et développer de nouvelles approches permettant de mieux répondre aux besoins émergents. Le raffinement des communications, l'optimisation de nos services cliniques et l'innovation organisationnelle demeureront au cœur de nos priorités.

Aucune de ces réalisations n'aurait été possible sans l'engagement exceptionnel de l'équipe. Leur capacité d'adaptation et leur profonde croyance en l'humain constituent la pierre angulaire de notre organisation. Dans un contexte souvent exigeant, elle fait preuve d'une résilience remarquable et d'un dévouement constant envers les personnes que nous accompagnons.

En conclusion, l'année écoulée témoigne de notre capacité collective à évoluer, à nous mobiliser et à faire une différence significative dans notre communauté.

Julie Tessier

**Directrice des services cliniques
et des opérations**



Mot de la coordonnatrice stratégique

Contribuer autrement !

J'ai découvert l'Abri de la Rive-Sud en tant que stagiaire, à un moment où le domaine de l'itinérance ne faisait pas encore partie de mes aspirations. Ce premier contact m'a pourtant sincèrement touché. J'ai constaté que même les gestes les plus simples tels une écoute attentive, un mot d'encouragement, une présence sans jugement, peuvent avoir un impact réel. Les personnes que nous accueillons nous le rappellent chaque jour. Cette prise de conscience a transformé mon regard... et mon parcours.

Je n'ai jamais quitté l'organisme depuis ce premier stage. Même après avoir choisi de me retirer l'équipe d'intervention, je souhaitais continuer à contribuer à cette mission, dans un milieu qui prend aussi soin de ses employés.

Aujourd'hui, je participe différemment. Mon rôle a changé, mais mon engagement demeure le même : soutenir ceux et celles qui sont en première ligne, pour qu'ils puissent, faire une différence. Je suis fière de faire partie de l'équipe de l'Abri de la Rive-Sud.

Ginette Parent

Coordonnatrice stratégique - Comptabilité, systèmes et procédures

Mot de la coordonnatrice à l'intervention

Tenir le cap ensemble

Après presque cinq ans comme intervenante de plancher, j'ai maintenant l'opportunité d'agir à titre d'intervenante de suivi et de coordonnatrice à l'intervention. Ces nouveaux rôles me permettent d'accompagner de plus près notre clientèle, ainsi que mes merveilleuses et merveilleux collègues au quotidien. Je me sens enfin sur mon X et je suis extrêmement reconnaissante de cette opportunité.

L'équipe d'intervention est composée d'un noyau solide et résilient, qui tient l'Abri à bout de bras dans les moments difficiles depuis plusieurs années déjà. Aussi, une relève énergique se greffe à l'équipe et évolue selon leurs disciplines respectives. Nouveaux ou anciens, tous les membres de l'équipe ont le souhait commun de faire une différence. La puissance d'une équipe réside dans les forces de ses membres, car, après tout, un capitaine n'est rien sans ses matelots ; -)

Corinne Archambault

Coordonnatrice à l'intervention et intervenante de suivi

Pour Clémence!

Ode à une intervenante dévouée qui a su, encore une fois, nous époustoufler par son travail exceptionnel. Fraîchement débarquée de Belgique en 2020, Clémence évolue à l'Abri depuis maintenant 6 ans. Elle est un exemple de résilience, de force et de dévouement, autant auprès de ses collègues que des usager·ère·s.

Cet hiver, elle nous a prouvé, encore une fois, comment une seule personne peut faire la différence. Elle nous a manqué durant les quatre mois hivernaux... mais la halte-chaueur n'aurait certainement pas survécu sans elle !

Son humour, son acceptation de l'autre, ainsi que son don de soi et de son temps ont permis à plus de 55 personnes différentes d'être au chaud, de pouvoir dormir et manger, et ce, chaque jour.

Ses expériences de vie et professionnelles lui ont donné une perspective unique dans ses relations avec la clientèle, et elle a su faire une grande différence.

Nous sommes plus que chanceux et heureux de la compter parmi nos collègues et nos ami·e·s !



⋮ Mireille Martineau et Clémence Laurent

Mireille Martineau
Intervenante de suivi

Corinne Archambault
Coordonnatrice à l'intervention et intervenante de suivi

Mot du responsable de la cuisine

Une équipe qui nourrit, soutient et élève

En 2025, le département de la cuisine a poursuivi sa mission avec engagement et bienveillance, contribuant de façon significative au mieux-être de nos résidents. Au-delà de la préparation des repas, notre équipe s'est démarquée par son approche humaine, offrant chaque jour des collations et du café avec amour et compassion, particulièrement auprès de la nouvelle clientèle fréquentant le service des mesures climatiques. Cette réalité émergente nous a amenés à adapter nos pratiques et à relever de nouveaux défis avec souplesse et créativité.

Dans un contexte marqué par l'inflation et l'augmentation des besoins alimentaires, nous avons su développer de nouveaux partenariats afin de maintenir la qualité et l'accessibilité de nos services. Ces collaborations nous permettent de continuer à offrir des repas sains, équilibrés et adaptés aux besoins de chacun.

L'année 2025 a également été marquée par un important travail de collaboration avec d'autres organismes, favorisant la mise en place de projets culinaires sur une base régulière. Ces initiatives enrichissantes permettent à nos résidents de vivre des expériences positives et valorisantes.

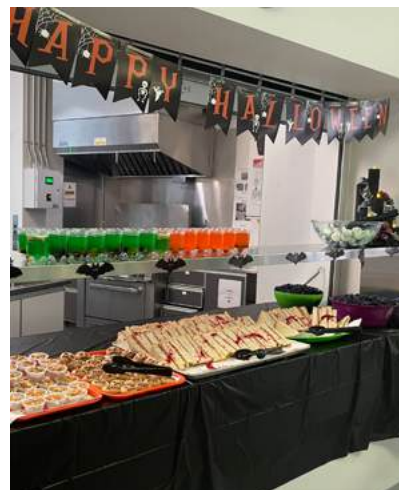
Nous sommes également fiers d'avoir mis sur pied le programme de valorisation et d'intégration, qui offre aux résidents l'opportunité de participer activement à diverses tâches en cuisine, sous la supervision de notre équipe. Ce programme favorise le développement de compétences concrètes et peut mener à l'obtention d'une lettre de recommandation facilitant l'intégration au marché du travail.

De plus, nous souhaitons souligner l'arrivée d'Alexandre Gabriel Henriques au sein de notre équipe à titre d'aide-cuisinier. Son enthousiasme et sa motivation constituent un bel ajout à notre milieu de travail. Nous tenons également à exprimer notre profonde reconnaissance à Félix Rosa pour sa générosité et son implication au fil des nombreuses années passées en cuisine. Nous lui souhaitons beaucoup de succès dans ses nouvelles fonctions au département de la maintenance.

Ensemble, nous poursuivons notre engagement à nourrir, soutenir et accompagner nos résidents avec respect, dignité et cœur.

Laurent Patrick Sheehy

**Chef cuisinier
Responsable de la cuisine**



Mot de la responsable de la maintenance

Un milieu digne, sécuritaire et profondément humain

Cette année, notre équipe de l'entretien a eu le plaisir d'accueillir Félix, un nouveau collègue qui incarne, lui aussi, les valeurs de respect, d'entraide et de bienveillance qui nous unissent.

Chaque jour, derrière les gestes simples du quotidien, il y a une intention profonde : offrir bien plus qu'un lieu propre. Nous veillons à créer un espace où chaque personne peut retrouver un sentiment de dignité, de sécurité et d'humanité. Pour plusieurs usagers et usagères, ces lieux représentent un point d'ancrage, un endroit où ils peuvent souffler, se déposer, et se sentir considérés.

Notre équipe est également toujours heureuse de soutenir les personnes hébergées effectuant des travaux compensatoires. Nous les accompagnons avec respect et bienveillance, en leur offrant un cadre structuré et humain qui leur permet de vivre cette expérience de manière constructive et porteuse de sens.

La sécurité et la santé organisationnelle sont au cœur de notre engagement. À travers notre implication au comité CNESST, nous travaillons avec rigueur et cœur pour protéger autant notre équipe que les personnes que nous accueillons. Parce qu'un milieu sécuritaire, c'est aussi un milieu où l'on peut commencer à se reconstruire.

Derrière chaque corridor entretenu, chaque espace préparé, il y a une équipe qui croit profondément en la mission, et surtout, en la valeur de chaque personne.

Martine Théberge
Responsable de la maintenance

Dons en friperie



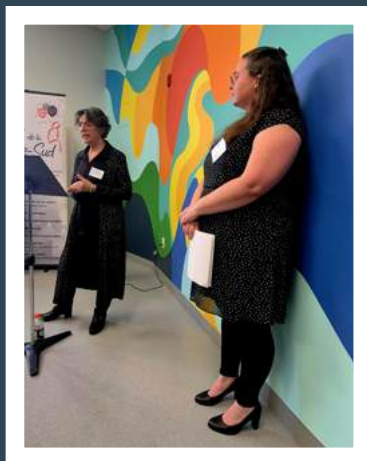
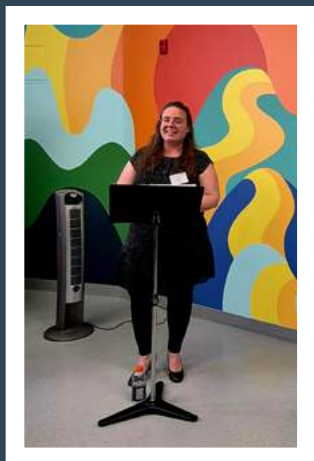
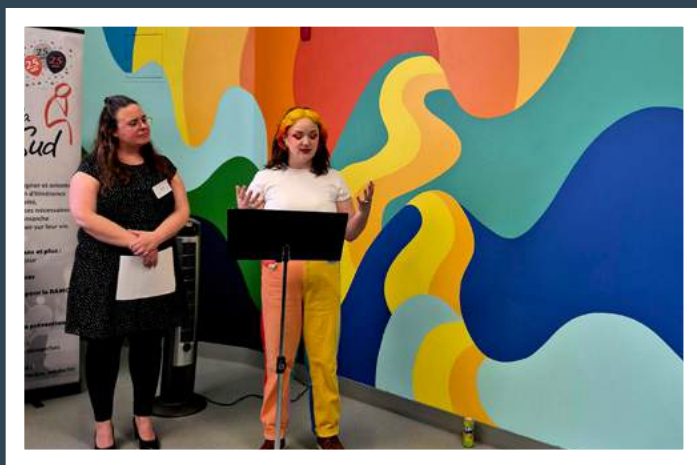
Célébration du 25^e anniversaire



Abri de la
Rive-Sud

Nous avons célébré notre 25^e anniversaire en compagnie de nos partenaires, de nos donateurs, de nos bénévoles ainsi que de l'ensemble de nos collaborateurs. Nous avons pu constater l'engagement et la force de notre communauté, de même que le soutien essentiel apporté à notre organisme.

Nous tenons à remercier chaleureusement le comité organisateur, sans qui cet événement n'aurait pas eu lieu. Ce comité était composé de Gérald Gingras, membre du conseil d'administration, Rachelle Ouellette, intervenante de suivi, Marilyn Petit, adjointe de direction et responsable des bénévoles, Carol Robertson, membre du conseil d'administration, ainsi que Julie Tessier, directrice des services cliniques et des opérations.



Julie Tessier, Lucie Latulippe et Zoé Gelfant



+ de
90
personnes étaient
présentes!

MURALE : l'espoir sur l'horizon

Cette murale intemporelle capture des principes qui traversent le temps et qui resteront toujours au cœur de l'Abri de la Rive-Sud.

- Le lever du soleil représente la lumière au bout du chemin, un symbole d'espoir et de renouveau.
- Les montagnes évoquent les défis et les réussites faisant partie du parcours d'une vie.
- Chaque sommet franchi rappelle la force et la résilience nécessaires pour avancer malgré les obstacles.
- Les touches de vert incarnent l'espoir - l'espoir de pouvoir avancer et de se relever.
- Les touches de bleu signifient la sécurité, un sentiment de calme que l'organisme souhaite offrir à toutes les personnes qu'il accompagne.

Nous tenons à adresser nos plus sincères remerciements à Zoë Gelfant pour la création de cette magnifique murale. Grâce à votre talent, vous avez su capturer l'essence de l'Abri de la Rive-Sud !



.....

Chantal Pagé
Les cuisiniers différents

Formation, comités et représentation

400
heures consacrées
à la représentation

Les comités externes auxquels nous avons participé cette année sont les suivants :

- Comité itinérance des femmes (Table Itinérance Rive-Sud)
- Comité de gestion des sites en itinérance
 - Comité cohabitation
 - Comité Vigie
- Comité de soutien en itinérance
- Comité d'opérationnalisation du projet un P'tit chez toi
- Comité pour développer une offre de service *projet médecine et intervention de proximité*

La direction a également contribué à l'**Office de participation publique de Longueuil** et a été présente au **Salon des ressources organisé par le Centre de Détention Leclerc**. Elle a par ailleurs consacré près de **400 heures à la représentation dans les différents comités de travail externes**.

Sur le plan de la formation, l'équipe de la cuisine a bénéficié d'une journée de **formation ABC de l'intervention pour non-intervenant-es**. L'adjointe de direction, qui est également responsable des bénévoles, a pour sa part complété une **formation de 42 heures portant sur la gestion et l'encadrement des ressources bénévoles**. Elle a aussi participé au Colloque Élan Santé 2025 organisé par Brio PAE en mai.

L'équipe entière a également profité d'une **journée de collaboration interdépartementale offerte par Dynamo intitulée Travaillons ensemble !**. Nous avons également pris part à **divers webinaires, dont un consacré à l'utilisation de l'intelligence artificielle**.

Nous avons poursuivi nos efforts au niveau de la santé sécurité. **La direction ainsi que les responsables de département ont d'ailleurs suivi la formation C-21**. Quatre rencontres du comité SST, composé de **Lucie Latulippe et Martine Théberge, ont eu lieu au cours de l'année**. Elles ont permis de bonifier nos outils et d'optimiser nos pratiques afin de les rendre encore plus sécuritaires.

Nous demeurons membres de la Table itinérance Rive-Sud, du RSIQ, de la TROCM, de la FROHME, de la CDC agglomération de Longueuil, de la TIRS, ainsi que des CA de la Halte du coin et de Commerce solidaire.



Salon des ressources :



Travaillons ensemble ! :

Notre C.A. 2025-2026



Jacques Leclerc

Président

Retraité

Sara-Catherine Tolszczuk

Vice-Présidente

Avocate

Carol Robertson

Secrétaire

Retraitée

Colette Kikongi

Trésorière

Gestionnaire – Gestion des biens immobiliers, SCHL

Frédérique Favreau

Administratrice

Directrice clinique, Halte du coin

Sandra Kuster

Administratrice

Technicienne en travail social,
CISSS de la Montérégie-Est

Gérald Gingras

Administrateur

Bénévole

Mireille Martineau

Administratrice, représentante des employés

Intervenante de suivi, Abri de la Rive-Sud

Isabelle Provost

Administratrice

Directrice Talent et Culture, Exo

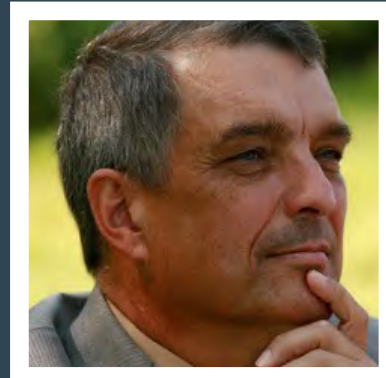
Le conseil d'administration a tenu 10 rencontres cette année.

Nous avons accueilli une nouvelle personne !

Mireille, intervenante de suivi, s'est jointe au conseil d'administration après plus de quatre ans au sein de l'organisme. Son désir de s'impliquer au sein du conseil découle de son dévouement envers la clientèle et de son engagement envers le milieu communautaire. **Merci, Mireille ! Nous espérons que cette occasion te permet d'en apprendre davantage sur les plans organisationnel et décisionnel.**

Au revoir Jacques!

Nous adressons un au revoir empreint de reconnaissance à Jacques, arrivé au conseil d'administration en 2019 et quittant aujourd'hui la présidence, après avoir joué un rôle essentiel dans le renforcement et l'évolution de notre organisation.



Sous son leadership, notre organisation s'est dotée d'une gouvernance plus solide, d'une rigueur accrue et de processus qui continueront de guider nos actions pour les années à venir. Son sens du devoir, sa vision et son implication soutenue ont contribué à consolider les bases sur lesquelles nous poursuivons aujourd'hui notre développement.

Nous le remercions chaleureusement pour son apport déterminant et son engagement exemplaire. Nous lui souhaitons de poursuivre ses projets avec la même passion et la même rigueur.

Au revoir Sandra et Isabelle!

Nous remercions chaleureusement Sandra et Isabelle pour leur contribution au sein du conseil d'administration, où leur professionnalisme, leur écoute et leur soutien ont fait une réelle différence.

Nous leur sommes profondément reconnaissants pour leur travail, leur dévouement et l'impact positif qu'elles laissent derrière elles. Nous leur souhaitons le meilleur pour la suite et les remercions encore pour leur engagement.

Dans le cadre de mon deuxième mandat comme membre du CA, j'aimerais souligner le travail important des membres de l'Abri de la Rive-Sud.

Le portrait de l'itinérance a beaucoup changé dans les dernières années, et vous tentez constamment d'en faire davantage, dans la limite de vos moyens. Pensons notamment à l'offre des pauses climatiques, qui est maintenant un incontournable sur le territoire de Longueuil.

La ressource se distingue par les liens créés avec les usagers ainsi que par les suivis hebdomadaires offerts. Plusieurs défis d'adaptation restent à venir, mais avec une équipe d'intervention motivée, tout est possible.

Je suis heureuse de pouvoir offrir, du mieux que je le peux, mon expérience au service du CA de l'Abri de la Rive-Sud.

Je profite également de cet espace pour remercier Jacques, notre président, qui nous quitte cette année après plusieurs années d'implication au sein du CA. Son engagement soutenu envers la mission de l'organisme a contribué de façon significative à l'écosystème de l'Abri et au soutien des personnes vulnérables.

Je tiens aussi à souligner l'apport précieux de notre chère Isabelle. Merci à vous deux pour votre implication dans la cause et pour tout ce que vous avez apporté à l'Abri de la Rive-Sud au fil des années.

Frédérique Favreau

Directrice clinique - Halte du Coin

Statistiques annuelles



Beaucoup de mise à jour et surtout de bonifications ont été apportées au logiciel de base de données en cours d'années, facilitant la prise des données statistiques.

Un total de **927 personnes différentes** a utilisé les services de l'Abri de la Rive-Sud en 2025-2026 (**73 % des hommes, 22 % des femmes et 1 % des personnes transgenres**).

Les mesures climatiques et d'urgences ainsi que les pauses climatiques ont augmenté de façon importante cette année en raison des conditions météorologiques difficiles. Effectivement, nous avons offert **5 652 pauses climatiques**, tout au long de l'année **soit 26 % de plus que l'an dernier**.

Quant au service de casiers postaux, on note une augmentation notoire des démarches effectuées (**4 212 démarches contrairement à 2 745 l'an dernier**). On note aussi une **augmentation des remises de matériel de prévention (417) et des échanges de vêtements (234)**.

Plusieurs plans et démarches sont effectués par l'entremise du centre de jour qui a accompagné **359 démarches distinctes cette année, 116 plans d'intervention ont été réalisés dans le cadre des séjours**. De ce nombre **5 % sont entrés en logement avec succès**.

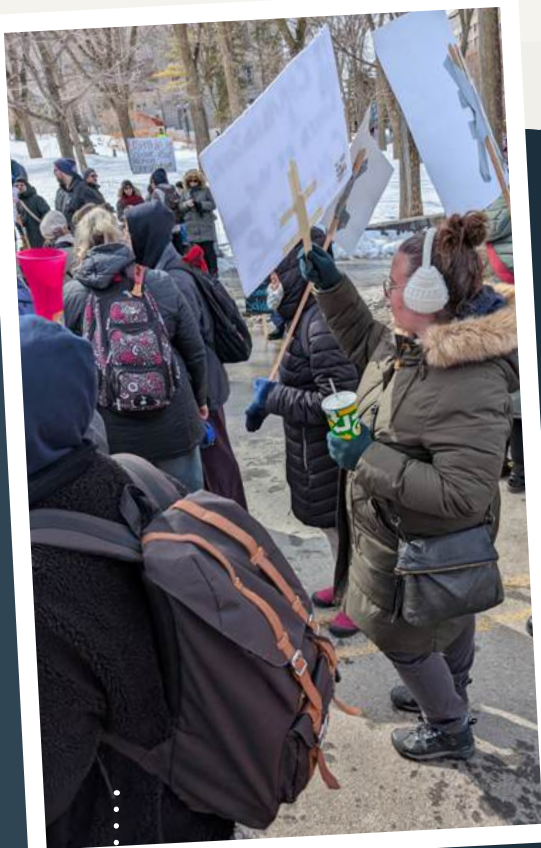
Services d'hébergement

Au 31 mars 2026	2024-2025	2025-2026
Séjours et répits	283	287
Mesures urgences et climatiques (24h)	2 578	3 368
Nuitées répit/séjour	8 850	7 067
Nuitées totales	11 428	10 435
Personnes différentes	465	457
Nouvelles personnes hébergées	82	81
Durée du séjour moyen en hébergement	31 jours	24 jours
Moyenne d'âge	48	47
Hommes	367	360
Femmes	96	100
Trans	2	2

Mesures climatiques /urgences

Au 31 mars 2026	2024-2025	2025-2026
Lits urgences	946	608
Mesures climatiques	1 632	2 760
Taux d'occupation	70 %	92 %
Pauses climatiques	1 398	5 652
Personnes différentes	463	610

En bref, il faut retenir que **les demandes de services ainsi que les mesures d'urgence et les pauses climatiques sont en hausse**, tandis que **la baisse des admissions en cours d'année résulte d'une pénurie de personnel entre les mois de septembre et décembre 2025**. Il en résulte un **nombre de nuitées inférieur à l'an dernier**, quoique nous nous soyons repris dans les derniers mois et que les taux d'occupation ont remonté.



: Plusieurs membres de l'Abri ont
 : participé au mouvement
 : *Le Communautaire à boutte !*

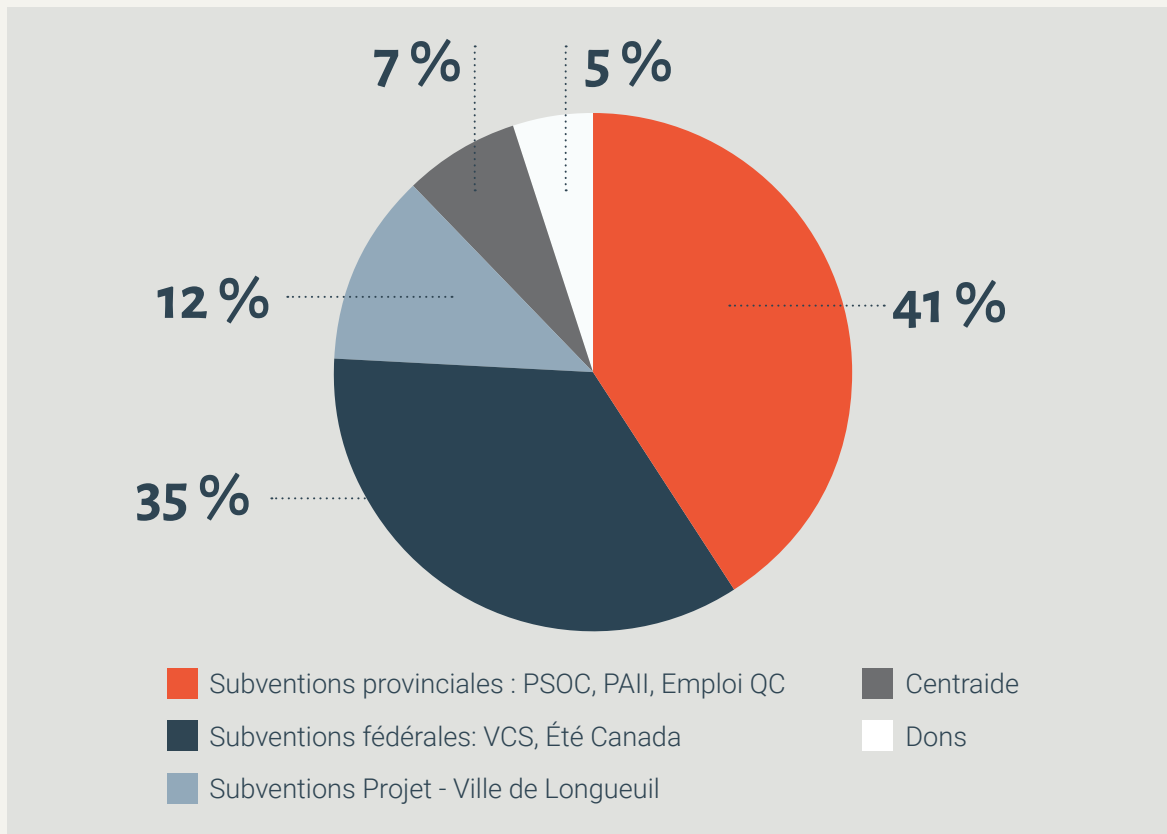


Financement

Donnez



Provenances des revenus



Merci à nos généreux donateurs et partenaires financiers !



Centraide
du Grand Montréal



NDL COLLÈGE
NOTRE-DAME-DE-LOURDES



ORGANISME D'AUTO-REGLÉMENTATION
DU COURTAGE IMMOBILIER DU QUÉBEC



Au cœur de
l'alimentation
et du service

THE CHURCH OF
JESUS CHRIST
OF LATTER-DAY SAINTS



Partage
Saint-Robert



La Mosaïque
Au cœur de la communauté



JAZZ
ST-GABRIEL
RESIDENCE PRIVÉE POUR RETRAITÉS

Nous tenons à exprimer notre
profonde reconnaissance envers
l'Église de Jésus-Christ des Saints des
Derniers Jours pour leur contribution
qui nous a permis d'acheter cinq
laveuses et cinq sècheuses.

La Tablee des Chefs



M.e.s.d. Inc.
Maison d'entraide Saint-Alphonse Inc.





459 chemin du Coteau-Rouge
Longueuil, Québec J4J 1X9

Téléphone 450 646-7809

 Abri de la Rive-Sud

abri-rive-sud.org