

Présentation de l'Abri de la Rive-Sud

Notre mission

La mission de l'Abri de la Rive-Sud est d'**accueillir**, d'**héberger**, d'**épauler** et de **référer des femmes et des hommes sans-abri** pour les aider à se **sortir de la rue**.

Nos piliers d'intervention

- **L'accessibilité** : conscients de nos limites, nous voulons tendre vers une accessibilité en tout temps et un accueil inconditionnel de la personne.
- **La prise en charge des besoins de base** : le degré de prise en charge est différent d'une personne à l'autre; il est évalué en fonction de son autonomie.
- **L'accompagnement vers la sortie** : le séjour de la personne dans notre établissement doit être le plus court possible. Un plan d'action d'urgence peut être établi avec la personne en fonction de ses besoins et de son cheminement. Le but du plan d'action est de sortir la personne de l'urgence et de l'amener vers sa propre prise en charge.
- **Le pont vers les ressources du milieu** : nous voulons travailler en synergie et faire des arrimages.

Nos moyens

Nous soutenons notre mission et nos valeurs en offrant :

- Un gîte et un couvert.
- Un service d'hygiène (douche, buanderie, vestiaire).
- De la relation d'aide.
- Un accompagnement dans les démarches.
- Un service d'orientation et de référence.
- Une équipe multidisciplinaire, dynamique et professionnelle, qui travaille en partenariat avec les organismes du milieu.

Nos valeurs

Nos valeurs sont le **respect** et la **dignité** de la personne.

Présentation de l'Abri de la Rive-Sud - suite -

**Conseil
d'administration
2016-2017**
*(par ordre
alphabétique)*

Prénom, NOM	Profil professionnel	Rôle au CA
Alain BERNIER	Intervenant psychosocial, Abri Postal, TIRS	Administrateur
Sandra BEJARANO	Intervenante, Maison Élisabeth- Bergeron (MEB), administratrice issue du milieu des employés de l'Abri de la Rive-Sud	Administratrice
Émilie BENOIT	CPA, Conseillère en fiscalité, KPMG (a remplacé Laury-Ann Paulin en cours de mandat)	Administratrice
Krystal BOYER	Chargée de dossiers, Guy Boyer CPA Inc.	Administratrice
Geneviève GAUTHIER	Directrice des ressources humaines, Logistec Corporation	Vice- présidente
Claire DESROSIERS	Directrice générale d'Hébergement La Casa Bernard-Hubert	Trésorière
Me Andrée-Anne LABBÉ	Avocate	Secrétaire
Lucie LATULIPPE	Directrice générale Abri de la Rive-Sud	
Me Paule-Andrée LEVASSEUR	Notaire, Étude de Me Christine Richer	Présidente
Laury-Ann PAULIN	Directrice de compte à la Banque de développement du Canada	Administratrice
Karen ROBERTSON	Enseignante au Collège de Maisonneuve, département des techniques auxiliaires de la justice	Administratrice

Services offerts

Hébergement pour hommes à l'Abri

- La capacité maximale est de 14 lits.
- Nous avons aussi deux lits d'urgence.
Cas exceptionnel : nouvel arrivé, nouvellement dans la rue, police, etc.
- Les admissions se font :
 - en tout temps de 16 h 30 et 24 h,
 - du lundi au vendredi entre 10 h et 15 h.
- Les entrevues téléphoniques se font en tout temps, selon les disponibilités.
- Nous offrons le souper, un lit pour la nuit et le déjeuner du lendemain matin.
- Les services d'hébergement sont pour les hommes de 18 ans et plus.
- Nous n'acceptons pas les usagers ayant des symptômes de consommation, considérant la disposition des lieux de l'organisme (dortoir, salle commune, etc.)
- Un intervenant est disponible de 9 h à 12 h et de 13 h à 15 h pour aider les usagers dans leurs démarches (services mixtes).

Coordonnées Hébergement pour hommes (Abri) :

885, rue Sainte-Hélène
Longueuil, Québec J4K 3R7

☎ 450-646-7809

✉ abri_admin@videotron.ca

Hébergement pour femmes à la Maison Élisabeth-Bergeron

- La capacité d'accueil est de cinq femmes à la fois, pour un séjour de 24 heures à un mois.
- Les femmes qui désirent y séjourner doivent téléphoner et sont évaluées lors d'une entrevue.
- Ces femmes doivent être seules et avoir 18 ans ou plus.
- La capacité d'accueil de la maison ne nous permet pas de recevoir les enfants.
- La maison est ouverte en tout temps.

Coordonnées Maison Élisabeth-Bergeron
Longueuil, Québec

☎ 450 651-3591

Consultez notre site web pour plus d'informations sur notre organisme : www.abri-rive-sud.org

Mot de la Directrice

Nos services revus et améliorés!

Cette année, nous avons amorcé une période de changement, principalement au niveau de nos services, pour favoriser la transition et arrimer nos deux points de service vers notre nouveau bâtiment.

■ Un comité de travail pour adapter l'offre : un succès!

Un comité de travail, constitué au printemps 2016, a pour objectif de **repositionner l'offre de services** selon les possibilités offertes par la **relocalisation de l'Abri de la Rive-Sud**.

Ce comité est composé d'intervenants des points de service, de membres du CA et de la direction. Il a accompli un travail exceptionnel cette année et est arrivé à **réaliser un de ses objectifs principaux** : revoir les modalités d'accueil de l'Abri, les arrimer avec la Maison Élisabeth-Bergeron et les adapter pour mieux rejoindre les besoins des usagers.

■ Questionner les personnes impliquées, s'inspirer des bonnes pratiques

Des questionnaires ont été envoyés à nos partenaires, intervenants et usagers, usagères pour **entendre leur point de vue**, leurs questionnements et leurs souhaits quant au jumelage des deux points de services. Des **visites d'établissements** à vocations similaires mixtes de Montréal, de Montérégie et de Trois-Rivières ont été faites, afin de s'informer sur leurs modes de fonctionnement, leurs succès et ce qui a été à revoir. Toutes ces données ont été compilées par les membres du comité; elles ont servi à organiser une journée de travail visant à établir les bases des services à venir et les modalités de fonctionnement.

■ Trois grands enjeux : le 24/7, la sécurité, la consommation

Les enjeux principaux étaient le **passage d'un mode refuge** (les usagers font la file chaque soir à la même heure pour accéder à un lit) **à un mode 24/7** (les usagers sont admis en tout temps, leurs besoins sont évalués lors de leur arrivée et leur séjour est variable), **la sécurité** des usagers et des intervenants (mixité, enfants?) ainsi que **la consommation**.

Des consensus ont été trouvés, sur lesquels nous nous sommes basés pour repositionner nos services. En voici les principales conclusions :

- Nous devons passer du mode refuge au mode 24/7, tout en conservant l'essence de notre mission, soit l'urgence.
- Les besoins des usagers et usagères doivent être évalués au cas par cas et les services adaptés aux besoins de la personne, et non l'inverse.

■ Du refuge au 24/7 : premier bilan très positif

En février 2017, nous nous sommes lancés en faisant le **passage vers le modèle 24/7** à l'Abri. Après trois mois d'essai, **les résultats sont très positifs**, au niveau des usagers, des intervenants et des partenaires. Nos nouvelles modalités d'admission sont définies dans les services.

■ Stabiliser nos nouvelles pratiques, anticiper le grand déménagement

Le défi pour l'année à venir est de faire face aux changements dans nos interventions, occasionnés par nos nouvelles pratiques, et de s'ajuster en fonction de l'expérience. Nous poursuivrons aussi notre réflexion sur la sécurité et la consommation, afin d'être le mieux préparé possible pour le grand déménagement prévu vers la fin de 2018.

Réalisations marquantes de l'année

Principales activités 2016-2017

- Tournée de sensibilisation à l'implantation d'un organisme d'aide aux itinérants sur la rue Ste-Foy et dans le quartier avoisinant avec madame Bastien au printemps 2016.
- Grand travaux de peinture à l'Abri, avec l'aide des bénévoles et commandites du groupe PPG à l'été 2016.
- Journée d'Étude sur le Futur de l'Abri en septembre 2016.
- Tournée des organismes mixtes à vocations similaires, conclue par une journée de partage au Havre Trois-Rivières à l'automne 2016.
- Participation à l'organisation de la Nuit des sans abri en octobre 2016.
- Confirmation de l'engagement conditionnel de la SHQ (Société d'Habitation du Québec) dans notre projet de relocalisation en décembre 2016.
- Acquisition du bâtiment au 459, rue Ste-Foy à Longueuil, le 31 mars 2016, qui servira à la relocalisation de l'Abri et de la MEB.

Bénévolat par secteur

Bénévolat par secteurs d'activités	Heures
Présence auprès des usagers	1 066
Programme PASS Action	920
Conseil d'administration	185
Travaux compensatoires	181
Stagiaires	1 170
TOTAL	3 522

Les rencontres de trajectoire, une approche qui donne des résultats positifs

Les intervenants de nos deux points de services ont participé à sept rencontres dans le cadre du projet de modèle intégré de **stabilité résidentielle avec accompagnement** (SRA) de la TIRS.

Lors de ces rencontres, des stratégies sont amenées par les partenaires (sept au total dans le projet TIRS) visant à **épauler et faciliter l'accès à un logement** des usagers et des usagères qui bénéficient de nos services. Avec l'accord de ceux-ci, un arrimage est fait entre les actions des organismes impliqués auprès des individus. Des actions conjointes sont également entamées pour aider la personne à intégrer un logement et le maintenir.

Les résultats sont très positifs. 93 usagers et usagères de l'Abri de la Rive-Sud ont été aidés dans le cadre de ce programme. Parmi ceux-ci, **72 ont eu accès à un logement** grâce à un travail de partenariat.

Présence dans la communauté et vie associative

Présence dans la communauté et concertation

Le personnel de l'Abri de la Rive-Sud a bénéficié de **446 heures de formation** cette année, incluant 2 journées de travail.

Parmi les thèmes abordés, notons l'approche motivationnelle, les troubles concomitants et la santé mentale.

Les comités ont été nombreux et toute l'équipe a donné du temps pour participer à ceux-ci ou représenter l'Abri de la Rive-Sud auprès des différentes instances. Deux présentations ont été faites sur le travail des intervenants et les services offerts par l'Abri par l'équipe d'intervention.

Le total des **heures consacrées aux comités et aux représentations** par l'équipe, incluant la direction, est de **349 heures**.

Voici la liste des comités et regroupements auxquels l'Abri a adhéré en 2016-2017 :

- Comité itinérance des femmes Table Itinérance Rive-Sud (TIRS).
- Comité mécanismes de collaboration (TIRS).
- Comité de réflexion sur les centres de jour (TIRS).
- Comité SPAL (TIRS).
- Comité de pilotage modèle intégré projet SRA.
- Comité itinérance Marguerite d'Youville.
- Sous-comité PSI de la Table Continuum Dépendance du CSSS Pierre-Boucher.
- Membre du Réseau Solidarité Itinérance du Québec.
- Membre de la Table de Concertation des Groupes de Femmes de la Montérégie.
- Membre de la CDC Longueuil et de la CDC Marguerite d'Youville.
- Membre du CA de la TIRS.

Vie associative

- L'Abri de la Rive-Sud est constitué de **47 membres**, dont des usagers, des bénévoles, des employés et des organismes communautaires.
- Il y a eu **7 rencontres du conseil d'administration et 3 comités internes** (conditions de travail, comité social et comité Futur).

Statistiques

En bref

- 495 personnes ont fait une demande d'hébergement à la MEB.
- 37 personnes admises à la MEB ne se sont pas présentées.
- 38 femmes hébergées à la MEB étaient dans la rue pour la première fois.
- 3 024 demandes ont été faites au centre de jour pour des démarches de réinsertion sociale.
- 368 démarches de recherche de logement au service de jour.
- 2 746 repas servis au service de jour.
- Les mois les plus occupés à l'Abri ont été de novembre à janvier.
- La raison la plus fréquente des demandes d'hébergement à la MEB est la violence conjugale ou familiale (136 appels).
- Le pourcentage de personnes immigrées est de 19 % à la MEB et 5 % à l'Abri.
- 51 % personnes hébergées à la MEB ont un problème de santé mentale connu, et 34 % à l'Abri.
- 28 % ont des problèmes de santé physique à la MEB, et à 37 % à l'Abri.

Bilan

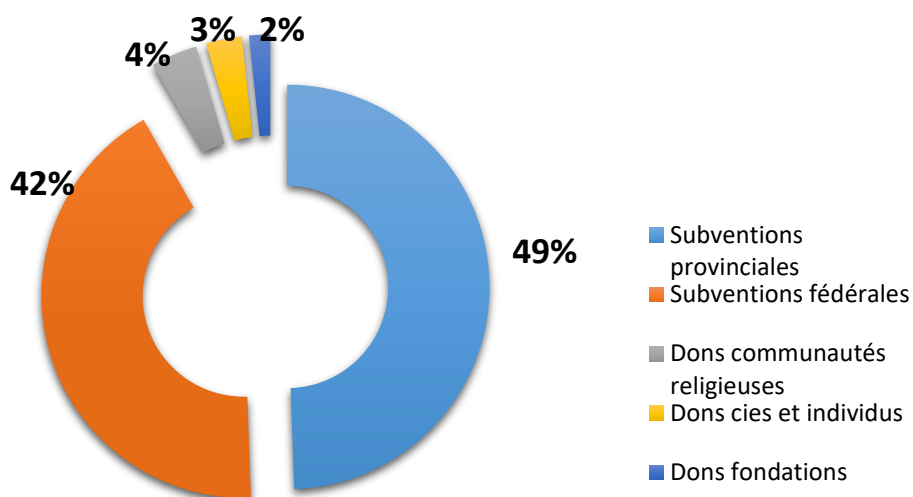
Du 1 avril 2016 au 31 mars 2017	L'Abri	La Maison Élisabeth- Bergeron
Nombre de nuitées	4 975	1 150
Taux occupation	98 %	66 %
Personnes accueillies	410	101
Nouveaux	147	67
Refus total	1 174	341
Refus (manque de places)	1 070	117
Durée moyenne du séjour	12 jours	14 jours
Moyenne d'âge	44 ans	44 ans
Projet SRA*	64	29

* soutien résidentiel avec accompagnement

Provenance des fonds

Vue graphique

Provenance des fonds, avril 2016 - mars 2017.



Homage à Julie-Pier, intervenante



Dynamique et déterminée

Un bouquet de qualités

Impliquée et passionnée

Animée de curiosité

Un destin si tragique

Un parcours si court

Tu t'es envolée

Les anges à tes côtés

Que ton âme repose en paix

Au revoir Julie-Pier

Rachelle Ouellette
7 février