



# Rapport annuel

---

**2018-2019**

*Bienvenue dans le Futur!*

---

## **Abri de la Rive-Sud**

Téléphone 450 646-7809  
Télécopie 450 646-4522

459, Boulevard Sainte-Foy  
Longueuil, QC J4J 1X9

<https://abri-rive-sud.org/>

---

## Table des matières

Notre feuille de route _____	1
Nos services _____	2
Notre mission _____	3
Notre Conseil d'administration 2018-2019 _____	4
Mot de la Directrice générale _____	5
Formation, comité et représentation _____	7
Bénévolat et stages _____	8
Statistiques _____	9
Provenance des fonds _____	11

---

## Notre feuille de route

---

*Accueillir plus  
largement encore.*

*Développer  
"l'empowerment"  
selon la prise en  
charge de chaque  
personne.*

### Faits marquants

Nous poursuivons notre travail pour favoriser et assouplir les conditions d'admissibilité.

▮ Nous accueillons les personnes, peu importe leur parcours.

En ce sens, nous offrons maintenant des chambres individuelles favorisant le sentiment de dignité. Ceci nous permet, entre autres, de tendre vers l'**accueil inconditionnel**, un de nos principaux objectifs.

Notre offre de services est variable selon les besoins des personnes. Nous travaillons à développer "l'empowerment" selon le degré de prise en charge de chaque personne.

### Une avancée....

Nous répondons maintenant au besoin criant d'hébergement pour les personnes issues de la communauté **LGBTQ**, une grande fierté pour l'organisme.

Ayant la philosophie d'être inclusif, nous favorisons également l'accessibilité aux **personnes autonomes à mobilité réduite**, en offrant la majorité de nos services au rez-de-chaussée.

### Perspectives

Nous nous faisons un devoir d'**actualiser nos services**, au fil du temps, selon les enjeux prioritaires et émergents dans un contexte de rupture sociale, selon les enjeux socio-économiques, etc. des personnes en situation d'itinérance et d'errance.

Hébergement

459 Ste-Foy

Longueuil, Québec J4J 1X9

☎ 450 646-7809 450 651-3591

admin@abri-rive-sud-org

Consulter notre site internet pour plus d'informations sur notre organisme.  
[www.abri-rive-sud.org](http://www.abri-rive-sud.org)

## Nos services

### Hébergement mixte pour personnes en difficulté

- Capacité d'accueil : 30 places mixtes pour les personnes de 18 ans et plus.
- Accessible du lundi au dimanche, toute l'année.
- Le déjeuner et le souper sont offerts à toutes les personnes hébergées.
- La durée du séjour est évaluée au cas par cas, selon la demande, selon la mobilisation et selon notre mission.

### Service de jour

- Le service de jour est offert aux personnes mobilisées dans une démarche concrète.
- Il est ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h.

### Service de douche

- Le service de douche est ouvert de 9 h à 10 h les lundis, mercredis, jeudis et vendredis.
- Un échange de vêtements est possible sur place.

### Abri Postal

- Un service de casiers postaux est disponible sur place.



*Un de nos nouveaux lieux d'accueil.*

---

## Notre mission

---

La mission de l'Abri de la Rive-Sud est d'accueillir, héberger, épauler et référer des femmes et des hommes sans-abri pour les aider à se sortir de la rue.

### Nos piliers d'intervention

- **Accessibilité** : Nous voulons tendre vers une accessibilité en tout temps et un accueil inconditionnel de la personne.
- **Prise en charge des besoins de base** : Le degré de prise en charge est différent d'une personne à l'autre et est évalué en fonction de son autonomie.
- **L'accompagnement vers la sortie** : Le séjour de la personne dans notre établissement doit être le plus court possible. Un plan d'action d'urgence peut être établi avec la personne selon ses besoins et son cheminement. Le but du plan d'action est de sortir la personne de l'urgence et de l'amener vers sa propre prise en charge.
- **Le pont vers les ressources du milieu** : Nous voulons travailler en synergie et faire des arrimages.

### Nos moyens

Nous sommes en mesure de soutenir notre mission et nos valeurs en offrant :

- Un gîte et un couvert.
- Un service d'hygiène (douche, buanderie, vestiaire).
- De la relation d'aide.
- Un accompagnement dans les démarches.
- Un service d'orientation et de référence.
- Une équipe multidisciplinaire, dynamique et professionnelle, qui travaille en partenariat avec les organismes du milieu.

## Notre Conseil d'administration 2018-2019

(par ordre alphabétique)

Prénom, NOM	Profil professionnel	Rôle au CA
<b>Sandra BEJARANO</b>	Intervenante, Maison Élisabeth-Bergeron (MEB), administratrice issue du milieu des employés de l'Abri de la Rive-Sud	Administratrice
<b>Émilie BENOIT</b>	CPA, Conseillère en fiscalité, KPMG	Administratrice
<b>Michel BERGERON</b>	Exécutif de livraison, Bell Marché Affaires	Administrateur
<b>Krystel BOYER</b>	Chargée de dossiers, Guy Boyer CPA Inc.	Administratrice
<b>Claire DESROSIERS</b>	Directrice générale d'Hébergement La Casa Bernard-Hubert	Trésorière
<b>Geneviève GAUTHIER</b>	Directrice des ressources humaines, Logistec Corporation	Administratrice
<b>Me Andrée-Anne LABBÉ</b>	Avocate	Administratrice
<b>Me Paule-Andrée LEVASSEUR</b>	Notaire, Étude de Me Christine Richer	Présidente
<b>Karen ROBERTSON</b>	Enseignante au Collège de Maisonneuve, département des techniques auxiliaires de la justice	Secrétaire

---

## Mot de la Directrice générale

---

### Bienvenue dans le Futur!



Bienvenue  
dans le  
Futur!

Le comité de travail mis sur pied en 2012 pour évaluer la faisabilité du projet de déménagement et le mettre en œuvre s'intitulait le *comité Futur*. Eh bien nous y sommes rendus! C'est avec grande fierté que nous regardons maintenant vers le futur, avec toutes ses opportunités, et que nous pouvons apprécier tout le travail effectué dans le passé.

Nous avons terminé d'emménager dans nos nouveaux locaux vers fin février; nous sommes en processus de transition. Nous nous adaptons à tous les niveaux : services, augmentation de la capacité d'accueil, mixité, aménagement des locaux, imprévus, etc.

Nos locaux sont faits sur mesure pour nos besoins :

- une cuisine adaptée, une cafétéria, un centre de jour, une infirmerie, un bureau d'accueil;
- des chambres individuelles qui respectent mieux l'intimité de chaque personne;
- dans les studios, on peut accueillir des personnes à mobilité réduite, des couples, des personnes transgenres;
- deux étages distincts pour les hommes et les femmes, mais avec des services communs; donc on optimise nos ressources.

Ce type de projet a son lot de surprises et d'imprévus, qui dépassent souvent nos spécialisations. Mais nous avons été et continuons d'être très bien accompagnés dans tout le processus.

Je voudrais souligner l'excellent travail de Régis Worms, de *Bâtir son quartier*, chargé de coordonner les différents acteurs dans le projet (contracteurs, architectes, organisme et SHQ<sup>1</sup>) et de s'assurer que celui-ci évolue avec satisfaction pour tous.

Nous sommes aussi très heureux du travail accompli par le *Groupe Leclerc Architectes* : ils ont relevé le défi de répondre à nos besoins organisationnels tout en donnant un look moderne et de classe à notre bâtiment.

---

<sup>1</sup> SHQ : Société d'habitation du Québec

Merci aussi aux intervenants et au personnel de soutien qui ont mis en lumière les éléments importants à considérer au niveau des plans et tout au long de la construction.

**Les défis restent encore multiples;** mais les portes sont maintenant grandes ouvertes pour tendre pleinement vers l'accessibilité inconditionnelle de la personne : le premier pilier de nos interventions et de notre mission!

Nous avons maintenant cette latitude pour oser, essayer de nouvelles choses, développer des nouveaux services répondant à un besoin des personnes en situations d'itinérance sur la Rive-Sud, tout en restant dans les balises de notre mission d'hébergement de première ligne.

Lucie Latulippe - Directrice générale - Abri de la Rive-Sud



*Un de nos nouveaux lieux de rencontre*



## Formation, comité et représentation

Une grande partie de l'année a été consacrée à la fusion des deux points de services, l'harmonisation des pratiques cliniques et outils de travail, et aux préparatifs de déménagement.

### Formation

Le personnel de l'Abri de la Rive-Sud a bénéficié de **152 heures de formation** cette année. Les intervenants ont participé à **6 rencontres** de trajectoire et Interaction.

### Le comité Futur scindé en 2 sous-comités

Notre comité Futur était formé de 2 intervenants, la chef d'équipe, la coordonnatrice, la directrice et deux membres du CA. Il s'est scindé en 2 sous-comités, afin de développer des outils pour **faciliter la transition du personnel** et **planifier le déménagement au point de vue pratique** (boites, meubles, location d'équipement, coordination des phases, etc.) pour minimiser les impacts sur la clientèle. Ce comité s'est rencontré 7 fois.

Une journée de réflexion organisée par le comité Futur a été consacrée aux interventions en contexte de mixité.

### Représentation

Encore cette année, l'équipe de coordination et d'intervention s'est impliquée dans de nombreux comités internes et externes! Le total des heures consacrées aux comités et aux représentations par l'équipe, incluant la direction, est de **378 heures**.

Voici la liste des comités et regroupements auxquels l'Abri a adhéré d'avril 2018 à mars 2019 :

- Comité itinérance des femmes et sous-comité hébergement (TIRS).
- Comité SPAL (TIRS).
- Comité Cannabis.
- Comité Dénombrement.
- Comité d'organisation de La Nuit des Sans Abri.
- Membre du Réseau Solidarité Itinérance du Québec.
- Membre de la Table de Concertation des Groupes de Femmes de la Montérégie.
- Membre de la CDC Longueuil et de la CDC Marguerite d'Youville.
- Membre du CA de la TIRS.

Il y a eu 7 rencontres du conseil d'administration et 2 comités internes (social et Futur).



## Bénévolat et stages

Nous avons minimisé notre implication au niveau des stages et des travaux compensatoires cette année, le contexte de déménagement étant moins favorable à un accueil idéal.

Un nombre de **29 bénévoles** se sont impliqués cette année, incluant les membres du CA et des comités. Un gros merci aux bénévoles du souper : ils ont assuré une présence quotidienne auprès des usagers presque tous les jours de l'année!

Bénévolat par secteurs d'activités	Heures
Présence auprès des usagers	1 044
Programme PASS Action	640
Conseil d'administration et comités internes	132
Travaux compensatoires	294
Stagiaires	112
<b>Total</b>	<b>2 222</b>



Bravo et merci aux jeunes de l'école Notre - Dame de Lourdes pour leur appui annuel! **Plus de 3 000 \$** cette année!

*Jeunes de l'école Notre-Dame de Lourdes (derrière) et équipe d'intervenants de l'Abri (à l'avant).*

## Statistiques

Bilan du 1 <sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019	L'Abri	La Maison Élisabeth-Bergeron
Nombre de nuitées	3 958	927
Taux d'occupation	86 %	60 %
Nombre de personnes accueillies	353	95
Nouveaux	169	77
Refus total	566	268
Refus par manque de place	341	90
Durée moyenne du séjour	11	7
Moyenne d'âge	43	47
Projet SRA <sup>2</sup>	122	60

**Le déménagement a eu un impact important sur les statistiques annuelles** des services offerts, particulièrement au niveau des femmes.

Il y a eu des retards significatifs dans les travaux, ce qui a occasionné le report des dates de déménagement. Le bâtiment n'était pas prêt en janvier et la Maison Élisabeth-Bergeron était déjà vendue. Nous avons donc dû adapter les locaux de l'Abri pour y recevoir les femmes pendant 2 mois. De plus, pour faciliter la transition, nous avons augmenté progressivement les places disponibles au mois de février et mars. Nous n'étions donc pas à pleine capacité.

<sup>2</sup> SRA : Soutien résidentiel avec accompagnement

À titre d'exemple, nous avons reçu 414 appels en 2018-2019. Sur ce nombre, 176 femmes ont été acceptées; de celles-ci, 30 ont effectué une entrevue téléphonique et ne sont pas présentées à leur rendez-vous d'accueil. 128 femmes ont été référées vers d'autres organismes répondant mieux à leur besoin.

En avril 2019, nous avons atteint le total de 8 femmes hébergées en même temps! Pour mai, nous voyons déjà une augmentation notable au niveau du nombre de femmes hébergées.

### Centre de jour

On observe encore une **hausse du nombre de demandes** cette année : **6 175**.

On a servi 2 626 cafés, 375 collations et 1 353 demandes relatives aux besoins de base (douches, vêtements, hygiène).

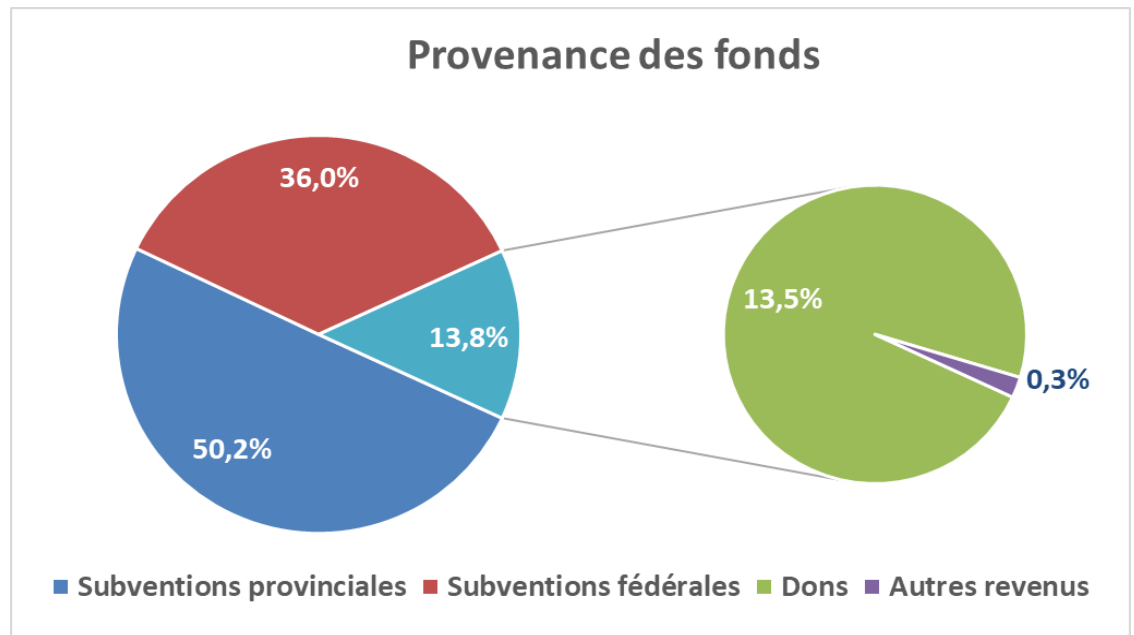
454 personnes sont venues utiliser les ordinateurs, dont 206 pour faire des démarches d'emploi.



*Cuisine et salle à manger*

## Provenance des fonds

Les **subventions gouvernementales** constituent près de **85 %** de nos revenus.



Bien que les **dons** des fondations, entreprises et individus représentent seulement **14 %** de nos revenus, ceux-ci sont essentiels : ils nous permettent d'acheter les produits et accessoires qui améliorent la qualité de vie de nos résidents ou de réaliser des projets spéciaux.

Un merci spécial aux organisations qui ont pensé à nous pour des **levées de fonds ponctuelles!**



Grâce à la **Fondation Jacques Francoeur**, nous avons meublé à neuf les chambres et une partie de la cuisine de notre nouveau bâtiment avec des équipements adaptés à notre réalité.

Soulignons l'obtention d'un don important de la part de L'Œuvre Léger, qui nous a été accordé afin de maintenir les services de l'Abri postal dans l'attente d'un financement récurrent ou à long terme.



## ***MALHEUREUSE DESTINÉE***



Dans un monde déchiré  
Famille reconstituée  
Milieu tiraillé  
Orpheline délaissée

Alors abandonnée  
Aux mains de la société  
Aux institutions adaptées  
Placements obligés

À la fois désillusionnée  
À la fois déterminée  
Un chemin tu t'es frayé  
Pas à pas dans ta destinée

Seule, sociale et décidée  
Avec une courageuse allure décontractée  
Engagée dans la communauté  
Y trouver guides, soutien et amitiés

Seule, mais bien entourée  
Ayant pour les autres une pensée  
Chaque occasion spéciale que tu as soulignée  
À souder de belles amitiés

Tu nous as subitement quittés  
Au mois d'août dernier  
Pour t'envoler  
Te reposer pour l'éternité

Éthique impose impartialité  
Mais en ma mémoire est gravé  
Ton passage mémorable  
Dans une malheureuse destinée.

*Rachelle Ouellette*