

# Présentation de l'Abri de la Rive-Sud

---

## Notre mission

La mission de l'Abri de la Rive-Sud est d'**accueillir**, d'**héberger**, d'**épauler** et de **référer des femmes et des hommes sans-abri** pour les aider à se **sortir de la rue**.

## Nos piliers d'intervention

- **L'accessibilité** : conscients de nos limites, nous voulons tendre vers une accessibilité en tout temps et un accueil inconditionnel de la personne.
- **La prise en charge des besoins de base** : le degré de prise en charge est différent d'une personne à l'autre; il est évalué en fonction de son autonomie.
- **L'accompagnement vers la sortie** : le séjour de la personne dans notre établissement doit être le plus court possible. Un plan d'action d'urgence peut être établi avec la personne en fonction de ses besoins et de son cheminement. Le but du plan d'action est de sortir la personne de l'urgence et de l'amener vers sa propre prise en charge.
- **Le pont vers les ressources du milieu** : nous voulons travailler en synergie et faire des arrimages.

## Nos moyens

Nous soutenons notre mission et nos valeurs en offrant :

- Un gîte et un couvert.
- Un service d'hygiène (douche, buanderie, vestiaire).
- De la relation d'aide.
- Un accompagnement dans les démarches.
- Un service d'orientation et de référence.
- Une équipe multidisciplinaire, dynamique et professionnelle, qui travaille en partenariat avec les organismes du milieu.

## Nos valeurs

Nos valeurs sont le **respect** et la **dignité** de la personne.

## Présentation de l'Abri de la Rive-Sud (suite)

**Conseil  
d'administration  
2017 - 2018**  
*(par ordre  
alphabétique)*

Prénom, NOM	Profil professionnel	Rôle au CA
<b>Sandra BEJARANO</b>	Intervenante, Maison Élisabeth-Bergeron (MEB), administratrice issue du milieu des employés de l'Abri de la Rive-Sud	Administratrice
<b>Émilie BENOIT</b>	CPA, Conseillère en fiscalité, KPMG	Administratrice
<b>Alain BERNIER</b>	Intervenant psychosocial, Abri Postal, TIRS	Administrateur
<b>Krystel BOYER</b>	Chargée de dossiers, Guy Boyer CPA Inc.	Trésorière
<b>Claire DESROSIERS</b>	Directrice générale d'Hébergement La Casa Bernard-Hubert	Administratrice
<b>Geneviève GAUTHIER</b>	Directrice des ressources humaines, Logistec Corporation	Vice-présidente
<b>Me Andrée-Anne LABBÉ</b>	Avocate	Secrétaire
<b>Lucie LATULIPPE</b>	Directrice générale Abri de la Rive-Sud	
<b>Me Paule-Andrée LEVASSEUR</b>	Notaire, LlB, d.d.n Associée GLégal Inc.	Présidente
<b>Karen ROBERTSON</b>	Enseignante au Collège de Maisonneuve, département des techniques auxiliaires de la justice	Administratrice

## Services offerts

---

### Hébergement pour hommes à l'Abri

- La capacité maximale est de 14 lits.
- Nous avons aussi deux lits d'urgence.  
Cas exceptionnel : nouvel arrivé, nouvellement dans la rue, police, etc.
- Les hommes qui désirent y séjourner doivent téléphoner et sont évalués lors d'une entrevue.
- Les admissions se font en tout temps sauf la nuit.
- Les entrevues téléphoniques se font en tout temps, selon les disponibilités.
- Nous offrons le souper, un lit pour la nuit et le déjeuner du lendemain matin.
- Les services d'hébergement sont pour les hommes de 18 ans et plus.
- Nous n'acceptons pas les usagers ayant des symptômes de consommation, considérant la disposition des lieux de l'organisme (dortoir, salle commune, etc.)
- Un intervenant est disponible de 9 h à 12 h et de 13 h à 15 h pour aider les usagers dans leurs démarches (services mixtes).

*Coordonnées* Hébergement pour hommes (Abri) :

885, rue Sainte-Hélène  
Longueuil, Québec J4K 3R7

☎ 450-646-7809

✉ abri\_admin@videotron.ca

---

### Hébergement pour femmes à la Maison Élisabeth-Bergeron

- La capacité d'accueil est de cinq femmes à la fois.
- Les femmes qui désirent y séjourner doivent téléphoner et sont évaluées lors d'une entrevue.
- Ces femmes doivent être seules et avoir 18 ans ou plus.
- La capacité d'accueil de la maison ne nous permet pas de recevoir les enfants.
- Une intervenante est disponible en tout temps pour aider les femmes dans leurs démarches.

*Coordonnées* Hébergement pour femmes (Maison Élisabeth-Bergeron) :  
Longueuil, Québec

☎ 450 651-3591

Consultez notre site web pour plus d'informations sur notre organisme : [www.abri-rive-sud.org](http://www.abri-rive-sud.org)

# Mot de la Directrice

## Vers le changement!

En 2017 - 2018, nous avons accéléré les processus de transition amorcés depuis 2016.

Nous prévoyons notre **déménagement en novembre ou décembre 2018**. Nos nouveaux locaux seront sur la rue Ste-Foy à Longueuil. Tout se bouscule au niveau des préparatifs, tant du côté des travaux que des interventions.

Depuis un an, nous avons **modifié nos modalités d'accueil** à l'Abri, en vue de notre fusion avec la Maison Élisabeth Bergeron et de notre déménagement. Malgré les changements encore présents dans nos interventions, occasionnés par l'ajustement aux nouvelles pratiques, nous confirmons que ces changements s'avèrent bénéfiques pour tous.

Cette année, nous avons mis beaucoup d'énergie à **uniformiser nos documents et nos pratiques**. Pour ce faire, nous avons intégré du personnel de la Maison Élisabeth Bergeron au personnel de l'Abri et vice-versa. Nous bénéficions de l'expertise commune de la chef d'équipe de la MEB et de la coordonnatrice de l'Abri dans les réunions d'équipes des deux points de service. Les remplaçantes embauchées depuis avril dernier travaillent dans les deux points de services. De plus, des échanges ont eu lieu parmi le personnel pour leur permettre de se familiariser aux façons de faire de l'autre équipe et aux particularités des femmes et des hommes hébergés. Une journée de travail est prévue cet été pour faire les derniers ajustements au niveau de l'intervention.

Du côté de la brique, les rencontres se poursuivent et l'investissement en temps est devenu de plus en plus important à mesure que le déménagement approche.

Nous avons effectué l'appel d'offres en janvier 2018. Nous avons obtenu l'**engagement définitif de la SHQ** (Société d'Habitation du Québec) en mars. Dès lors, nous avons fait le choix du contracteur pour les travaux de rénovation majeurs dans le bâtiment. Les spécialistes ont été choisis (firmes d'ingénieurs); les plans ont été analysés et finalisés, les matériaux sélectionnés; les contracteurs ont été engagés. Les travaux ont débuté en avril.

Les deux bâtiments ont été mis en vente; la Maison Élisabeth Bergeron a déjà trouvé preneur.

Les défis pour l'année qui s'en vient : planifier et coordonner le grand déménagement.

L'an prochain, mon mot de la directrice s'intitulera probablement : Enfin ou Bienvenue!



Lucie Latulippe,  
directrice générale

## Réalisations marquantes de l'année

Aux cours des 12 derniers mois, notre énergie a été presque entièrement consacrée à notre projet de déménagement. Nous avons tout de même pu prendre part à l'organisation de la **Nuit des sans abri** en octobre 2017 et à une **journée de réseautage sur l'itinérance des femmes** en novembre 2017.

## Présence dans la communauté et vie associative

---

### Présence dans la communauté et concertation

Un gros merci à Rachelle et Julie! Elles ont pris le flambeau cette année dans les comités de travail et les représentations, en raison de la charge de travail amenée par la concrétisation du projet de relocalisation.

Le total des **heures consacrées aux comités et aux représentations** par l'équipe, incluant la direction, est de **483 heures**. Des ateliers de sensibilisation sur l'itinérance, la profession d'intervenant et les limites de l'intervention ont été donnés dans divers milieux.

Voici la liste des comités et regroupements auxquels l'Abri a adhéré en 2017 - 2018 :

- Comité itinérance des femmes, Table Itinérance Rive-Sud (TIRS).
- Sous-comité hébergement pour les femmes itinérantes.
- Comité SPAL (TIRS), projet centre de dégrisement.
- Comité de la Nuit des Sans Abri.
- Comité de pilotage modèle intégré, projet SRA<sup>1</sup>.
- Comité itinérance Marguerite d'Youville.
- Sous-comité PSI de la Table Continuum Dépendance du RLS Pierre-Boucher.
- Sous-comité régional 2<sup>e</sup> portrait en itinérance.
- Membre du Réseau Solidarité Itinérance du Québec.
- Membre de la Table de Concertation des Groupes de Femmes de la Montérégie.
- Membre de la CDC Longueuil et de la CDC Marguerite d'Youville.
- Membre du CA de la TIRS.
- Membres de la TROCM<sup>2</sup>.

---

### Supervision clinique et formation

Des contraintes budgétaires nous ont obligés à réduire la supervision clinique et les formations cette année. Le total des heures de formation cette année, incluant la supervision clinique, est de **165 heures**.

Citons entre autres :

- la formation sur l'administration du Nolaxone, à laquelle tous les intervenants ont participé,
- des cours de RCR,
- la victimisation sexuelle au masculin,
- l'intervention auprès des aînés.

---

<sup>1</sup> SRA : Soutien résidentiel avec accompagnement

<sup>2</sup> TROCM : Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie

## Présence dans la communauté et vie associative (suite)

### Vie associative

- L'Abri de la Rive-Sud compte **61 membres**, dont des usagers, des bénévoles, des employés et des organismes communautaires.
- Il y a eu **7 rencontres du conseil d'administration et 2 comités internes** (comité social et comité Futur).

### Bénévolat par secteur

Bénévolat par secteurs d'activités	Heures
Présence auprès des usagers	825
Programme PASS Action	960
Conseil d'administration	123
Travaux communautaires et compensatoires	532
Stagiaires	1 371
<b>TOTAL</b>	<b>3 522</b>

### Stagiaires de tous milieux!

Nous avons accueilli **18 stagiaires** en 2017 - 2018. Ils provenaient de plusieurs milieux tels que la technique d'intervention en délinquance, la technique en travail social, la sexologie.

Ces étudiants assurent notre relève et ils se joignent parfois à l'équipe des intervenants après leur stage.

Soulignons aussi la participation d'un nouveau milieu cette année : **7 étudiants en médecine** (cours de médecine sociale et engagée) ont fait des stages de quelques jours à l'Abri et à la Maison Élisabeth Bergeron.

Une belle opportunité de sensibilisation aux enjeux du communautaire et à la réalité des personnes sans abri!

# Statistiques

## Bilan

Du 1 avril 2017 au 31 mars 2018	L'Abri	La Maison Élisabeth- Bergeron
Nombre de nuitées*	4710	1235
Taux occupation*	96 %	68 %
Personnes accueillies	596	104
Nouveaux	178	83
Refus total	641	379
Refus (manque de places)	557	156
Durée moyenne du séjour*	8 jours	10 jours
Moyenne d'âge	47 ans	44 ans
Projet SRA*	92	39

\*Certaines données de l'abri ont été extrapolées à partir des données recueillies sur 6 mois en raison d'un problème informatique.

## En bref

Au centre de jour :

- **5 204 demandes** ont été adressées au service de jour, ce qui représente une moyenne de 434 demandes par mois et 22 demandes par jour ouvrable. Les mois les moins occupés sont décembre et janvier.
- **126 appels** ont été **faits** par des ressources et des partenaires SRA (54) concernant des démarches pour un usager.
- **245 appels** ont été **reçus des usagers**, principalement pour une demande d'hébergement.
- 1 865 cafés et 555 collations ont été servis.
- 381 personnes sont venues prendre une douche pendant le service de jour.
- 314 personnes sont venues utiliser nos accès internet.
- Les démarches les plus souvent effectuées se rapportaient à la recherche d'un logement ou d'un autre hébergement.

## Statistiques (suite)

### En bref (suite)

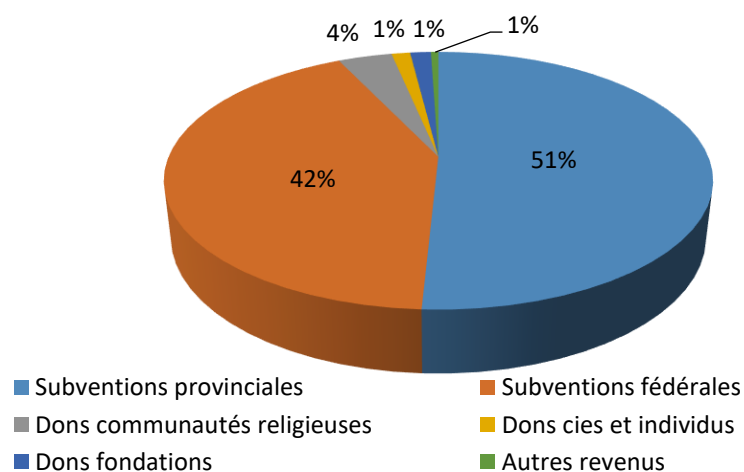
À la MEB :

- **696 appels** ont été **reçus** à la Maison Élisabeth-Bergeron de la part des usagères, la plupart pour une demande d'hébergement.
- Dans 84 % des cas, ces femmes avaient été victimes de violence.
- **129 séjours** effectués à la MEB; 12 femmes sont revenues plus d'une fois dans l'année.
- 25 femmes hébergées étaient immigrantes, soit 24 %.
- 65 % des femmes ayant séjournées à la MEB ont des enfants.

### Provenance des fonds

Bravo et merci à de superbes initiatives provenant de la communauté. En plus de l'**apport financier**, elles ont ajouté à leur campagne de financement un volet de **sensibilisation** au phénomène de l'itinérance.

#### Provenance des fonds 2017 - 2018



Depuis plusieurs années, les **élèves de l'école Notre-Dame de Lourdes** confectionnent des repas qu'ils vendent et dont les bénéfices reviennent à l'Abri de la Rive-Sud.

Cette année, ils ont ajouté les bénéfices d'un spectacle de danse organisé par les élèves de secondaire V et nous ont remis un chèque **de plus 5 000 \$**.

De plus, ils ont préparé un beau reportage sur l'itinérance et leur implication auprès de l'Abri, qu'on pourra bientôt visionner sur le site de l'Abri de la Rive-Sud.



## Statistiques (suite)

### Visite de nos jeunes donateurs

Nous recevons ces jeunes étudiants curieux et sensibles lors d'un midi. Nous prenons le temps de leur faire visiter la ressource et nous répondons à toutes leurs questions.



**Jeunes de l'école Notre-Dame de Lourdes, en compagnie des intervenants de l'Abri**

### Des fonds... et plus encore

Soulignons aussi le **projet Filigranes** des étudiants du campus de **l'Université de Sherbrooke**. Dans le cadre d'un cours d'économie, ils ont mis sur pied une compagnie de savon artisanal, dont les profits de ventes allaient à l'Abri de la Rive-Sud.

Un texte de sensibilisation sur la symbolique du savon en lien avec l'itinérance a été rédigé. Des kiosques de sensibilisation ont été tenus sur les différents campus.

Rappelons également toutes les autres initiatives provenant de la communauté, qui nous aident à améliorer la qualité de vie des personnes que nous hébergeons. Entre autres, citons :

- les jeunes de l'**École Arc en ciel**, qui ont fabriqué des trousseaux de soins pour nos usagers et usagères,
- l'organisme **Reflets de femme de St-Bruno**, qui a organisé une présentation sur l'itinérance à notre profit,
- une bénévoles, **Nicole Beauchemin**, qui ramasse des produits d'hygiène et des vêtements pour nous depuis des années.

Merci aussi à toutes les autres **fondations**, aux **organismes religieux** et aux **donateurs** et à ceux qui sont fidèles à notre cause et contribuent à environ 10 % de notre financement total.